



Schermo piatto interattivo

# Manuale utente

RE6503A/RE7503A/RE8603A

V 1.00

# Copyright e declinazione di responsabilità

## Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento. BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

## Limitazioni sul marchio HDMI

I termini HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade Dress e i logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc.



## Copyright

Copyright 2023 BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

# Supporto per il prodotto

Il presente documento punta a fornire al cliente le informazioni più aggiornate e precise, pertanto tutti i contenuti possono essere modificati di volta in volta senza preavviso. Visitare il sito Web per la versione più recente di questo documento e altre informazioni sul prodotto. I file disponibili variano in base al modello.

- Assicurarsi che il computer sia collegato a Internet.
- Visitare il sito Web locale da [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com). Il layout e i contenuti del sito possono variare in base alla regione/Paese.
- Manuale utente e documenti correlati: [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) > Business > Supporto > Download > nome modello > Manuale utente
- (Solo UE) Informazioni sullo smantellamento: Disponibile nella pagina download del manuale utente. Il presente documento viene offerto secondo la Norma (UE) 2019/2021 per la riparazione o riciclo del prodotto. Contattare sempre l'assistenza clienti locale per la manutenzione coperta dal periodo di garanzia. Per la riparazione del dispositivo non coperta da garanzia, si consiglia di contattare il personale di assistenza qualificato e ottenere le parti di sostituzione da BenQ per garantire la compatibilità. Non smontare il prodotto a meno che non si sia consapevoli delle conseguenze. Se non sono disponibili informazioni sullo smantellamento del prodotto, contattare l'assistenza clienti locali.

# Indice

Copyright e declinazione di responsabilità .....	i
Supporto per il prodotto.....	ii
Avvisi e precauzioni sulla sicurezza.....	1
Istruzioni importanti sulla sicurezza .....	2
Note sullo schermo .....	2
Note sul pannello LCD dello schermo .....	2
Note sulla pulizia dello schermo.....	3
Avvisi sulla sicurezza del telecomando.....	3
Avvisi sulla sicurezza delle batterie .....	3
BenQ ecoFACTS .....	4
Contenuto della confezione .....	5
Impostazione dello schermo .....	6
Installazione dello schermo su una parete.....	6
Installazione di un PC esterno .....	8
Componenti dello schermo e relative funzioni.....	8
Pannello frontale.....	8
Pannello posteriore .....	9
Uso del telecomando .....	11
Collegamenti .....	13
Collegamento dell'alimentazione .....	13
Collegamento del modulo touch .....	14
Collegamento dell'ingresso VGA .....	15
Collegamento alla porta seriale .....	15
Collegamento di ingressi digitali .....	16
Impostazione iniziale.....	17
Impostazioni OSD .....	17
Informazioni account .....	18
Gestione utente .....	19
Impostazione della connessione Internet.....	21
Aggiornamento software .....	23
Regolazione del livello del volume audio .....	23
Uso del touch screen .....	24
Operazioni con i menu.....	25
Menu Impostazioni.....	25
Impostazioni proxy .....	33
Avvio e arresto.....	34

<b>Interfaccia sistema Android</b> .....	<b>36</b>
Interfaccia principale .....	36
Barra degli strumenti laterale .....	37
Strumento mobile .....	38
Panoramica della gestione file AMS .....	39
File multimediali .....	41
<b>Applicazioni</b> .....	<b>46</b>
BenQ App Store.....	47
InstaShare 2 .....	48
InstaQPrint.....	49
<b>Informazioni sul prodotto</b> .....	<b>50</b>
Specifiche .....	50
Dimensioni (RE6503A).....	54
Dimensioni (RE7503A).....	55
Dimensioni (RE8603A).....	56
Risoluzione supportata per il segnale in ingresso.....	57
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>58</b>

# Avvisi e precauzioni sulla sicurezza

	<b>L'APPARECCHIATURA DEVE ESSERE COLLEGATA A TERRA</b>	
	Il simbolo del fulmine con la punta a freccia all'interno di un triangolo equilatero, avvisa l'utente della presenza di "tensioni pericolose" non isolate all'interno del prodotto che possono essere di intensità sufficiente da costituire un rischio di folgorazione per le persone.	Per garantire un funzionamento sicuro, la spina a tre poli deve essere inserita esclusivamente in una presa di corrente standard a tre poli con messa a terra tramite il normale cablaggio domestico.
	Il punto esclamativo all'interno di un triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni operative e di manutenzione (assistenza) nella documentazione che accompagna l'apparecchiatura.	Le prolunghe usate con l'apparecchiatura devono avere tre conduttori e essere allacciati correttamente per fornire il collegamento a terra. Prolunghe cablate in modo errato sono la principale causa di malfunzionamenti. Il fatto che l'apparecchiatura funzioni in maniera soddisfacente non implica che la presa di corrente sia collegata a terra o che l'installazione sia del tutto sicura. Per la propria sicurezza, in caso di dubbi sull'effettiva messa a terra della presa di corrente, consultare un elettricista qualificato.

La spina del cavo di alimentazione deve essere sempre facilmente accessibile. La presa CA (presa di rete) deve essere installata vicino all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile. Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla rete CA, scollegare la spina del cavo di alimentazione dalla presa CA.

- Non posizionare lo schermo su una superficie irregolare, in pendenza o instabile (ad esempio un trolley) da cui potrebbe cadere e causare danni allo stesso o ad altri.
- Non collocare lo schermo vicino a acqua, ad esempio in un centro benessere o in piscina, o in una posizione in cui lo schermo potrebbe essere soggetto a spruzzi o getti di acqua, ad esempio davanti a una finestra aperta da cui può entrare l'acqua piovana.
- Non installare lo schermo in uno spazio ristretto senza la corretta ventilazione e ricircolo dell'aria, ad esempio in un armadio chiuso. Lasciare spazio a sufficienza attorno allo schermo per consentire la corretta dissipazione del calore interno. Non ostruire le aperture e le ventole sullo schermo. Il surriscaldamento può causare pericoli e folgorazioni.
- L'installazione dello schermo deve essere eseguita solamente da un tecnico qualificato. L'installazione non corretta dello schermo può causare lesioni e danni alle persone o allo schermo stesso. Controllare regolarmente l'installazione e svolgere con regolarità la manutenzione per garantire condizioni di funzionamento ottimali.
- Utilizzare solamente accessori approvati e consigliati dal costruttore per l'installazione dello schermo. L'uso di accessori errati o non adeguati può causare la caduta dello schermo e causare lesioni personali serie. Assicurarsi che la superficie e i punti di fissaggio siano abbastanza resistenti da sostenere il peso dello schermo.
- Per ridurre il rischio di folgorazioni, non rimuovere i coperchi. All'interno non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Per l'assistenza consultare un tecnico qualificato.
- Per evitare lesioni personali, montare lo schermo o installare i supporti da scrivania prima dell'uso.

# Istruzioni importanti sulla sicurezza

1. Non utilizzare l'apparecchiatura accanto ad acqua.
2. Non ostruire le aperture di ventilazione. Eseguire l'installazione seguendo le istruzioni del costruttore.
3. Non installare accanto a fonti di calore come termosifoni, griglie di uscita del calore, stufe o altre apparecchiature (inclusi amplificatori) che producono calore.
4. Non rimuovere la sicurezza dalla spina polarizzata o di tipo con messa a terra. Una spina polarizzata dispone di due lamette una più grande dell'altra. Una spina di tipo con messa a terra dispone di due lamette e un terzo polo per la messa a terra. La lametta più grande o il terzo polo garantiscono la sicurezza. Se la spina in dotazione non è adatta alla presa, consultare un elettricista per la sostituzione della presa.
5. Evitare che il cavo di alimentazione venga calpestato o schiacciato, in particolare in corrispondenza di spine, prese e nel punto in cui esce dall'apparecchiatura.
6. Utilizzare solamente gli accessori specificati dal costruttore.
7. Utilizzare solamente con carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli specificati dal costruttore o venduti insieme all'apparecchiatura. Quando viene utilizzato un carrello, prestare attenzione durante lo spostamento del carrello insieme all'apparecchiatura per evitarne la caduta. Scollegare l'apparecchiatura durante i temporali o quando non utilizzata per lunghi periodi di tempo.
8. Per tutte le operazioni di assistenza consultare un tecnico qualificato. L'assistenza è necessaria in caso di danni all'apparecchiatura, ad esempio il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è stato versato del liquido o degli oggetti sono caduti all'interno, l'apparecchiatura è stata esposta a pioggia o umidità, non funziona normalmente o è caduta.



## Note sullo schermo

- Per evitare il rischio di lesioni fisiche, non tentare di sollevare il display da soli.
- Assicurarsi di sollevare il proiettore con l'aiuto di quattro o più persone o di utilizzare un carrello per trasportare lo schermo nella posizione finale.
- Tenere lo schermo il più possibile in posizione orizzontale.
- Pulire la superficie prima di aprire la confezione.

## Note sul pannello LCD dello schermo

- Il pannello LCD (Liquid Crystal Display) dello schermo ha uno strato protettivo molto sottile di vetro che è soggetto a marcatura o graffi e screpolature se sottoposto a colpi o pressione eccessiva. Il substrato a cristalli liquidi potrebbe inoltre danneggiarsi se soggetto a forza eccessiva o esposto a temperature estreme. Maneggiare con cura.
- Il tempo di risposta e la luminosità del pannello LCD possono variare in relazione alla temperatura ambientale.
- Evitare di posizionare lo schermo sotto la luce diretta del sole o in una posizione dove la luce diretta del sole o l'illuminazione possono riflettersi sul pannello LCD poiché il calore può danneggiare il pannello e la scocca esterna dello schermo, inoltre, un'illuminazione troppo forte potrebbe rendere più difficoltosa la visione.
- Il pannello LCD è composto da singoli pixel che consentono di visualizzare le immagini ed è costruito seguendo le specifiche di progettazione. Sebbene il 99,9% di tali pixel funziona in modo normale, lo 0,01% dei pixel potrebbe rimanere sempre illuminato (rosso, blu o verde) o spento. Si tratta di una limitazione tecnica della tecnologia LCD, non è un difetto.

- Gli schermi LCD, ad esempio gli schermi al plasma (PDP) e CRT (Cathode Ray Tube) convenzionali, sono inoltre soggetti a 'burn-in schermo' o 'conservazione dell'immagine' presente sullo schermo sotto forma di linee fisse o ombre. Per evitare la presenza di questo problema sullo schermo, evitare di visualizzare immagini fisse (ad esempio i menu OSD, loghi delle stazioni TV, testi o icone fisse/inattive) per più di 30 minuti. Cambiare regolarmente il formato. Adattare l'immagine a tutto lo schermo e eliminare le barre nere quando possibile. Evitare di visualizzare le immagini nel formato 16:9 per lunghi periodi di tempo, poiché sullo schermo si potrebbero presentare segni di bruciature visibili, ad esempio due linee verticali.
- Nota: In alcune situazioni, all'interno del vetro di protezione potrebbe crearsi della condensa, è un fenomeno naturale e non avrà effetto sul funzionamento dello schermo. In genere la condensa scompare dopo circa 2 ore di funzionamento.
- La serie RE non offre la funzione di conservazione dell'immagine. Per ulteriori informazioni, consultare la guida all'installazione. Se è necessario visualizzare un'immagine fissa, si consiglia di attivare Spostamento pixel.
- La serie RE non supporta l'uso in verticale; l'uso in verticale può causare danni allo schermo. La garanzia BenQ non copre l'uso inappropriato.

## Note sulla pulizia dello schermo

Pulire la cornice in caso di malfunzionamento del touch screen.

1. Prima di pulire lo schermo, assicurarsi che il monitor sia spento, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Rimuovere la polvere o lo sporco dallo schermo con un panno di pulizia asciutto. Assicurarsi di utilizzare poca forza, e di esercitare eccessiva pressione sullo schermo.
  - Non usare tovagliolini di carta o altri oggetti che possono rigare o lasciare pelucchi sullo schermo.
3. Inumidire un panno morbido senza pelucchi con alcool, ad esempio alcool isopropilico al 70%. Passare delicatamente il panno su tutto lo schermo.
  - Non usare solventi chimici pericolosi o solventi a base di ammoniaca.
  - Non bagnare completamente i panni in microfibra con liquidi.
  - Non vaporizzare liquidi direttamente sullo schermo.

## Avvisi sulla sicurezza del telecomando

- Non posizionare il telecomando sotto la luce diretta del sole, in luoghi umidi, evitare il fuoco.
- Non far cadere il telecomando.
- Non esporre il telecomando a acqua o umidità. La mancata osservanza può causare malfunzionamenti.
- Verificare che non siano presenti oggetti tra il telecomando e il sensore telecomando del prodotto.
- Quando il telecomando non viene utilizzato per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.

## Avvisi sulla sicurezza delle batterie

L'uso di batterie di tipo errato può causare perdite chimiche o esplosioni. Prestare attenzione a quanto segue:

- Assicurarsi di inserire le batterie con i terminali positivo e negativo nella direzione corretta come mostrato nell'alloggiamento della batteria.
- Tipi diversi di batterie hanno caratteristiche diverse. Non mischiare tipi diversi.
- Non mischiare batterie nuove e usate. L'uso di batterie nuove e usate riduce la durata della batteria o causare possibili perdite chimiche dalle batterie usate.
- Quando le batterie smettono di funzionare, sostituirle immediatamente.

- Le sostanze chimiche che fuoriescono dalle batterie possono causare irritazioni alla pelle. In caso di fuoriuscita di sostanze chimiche dalle batterie, pulire immediatamente con un panno asciutto e sostituire le batterie non appena possibile.
- A causa della variazione delle condizioni di stoccaggio, la durata delle batterie in dotazione con il prodotto si potrebbe ridurre. Sostituirle entro 3 mesi o non appena possibile dopo l'uso iniziale.
- Potrebbero essere presente delle limitazioni a livello locale per lo smaltimento o il riciclo delle batterie. Consultare le norme locali o l'impianto per lo smaltimento dei rifiuti.

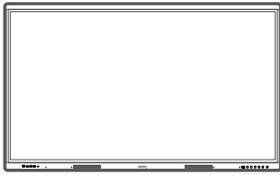
## BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

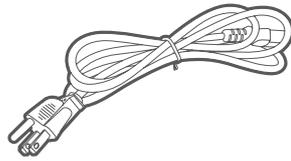


# Contenuto della confezione

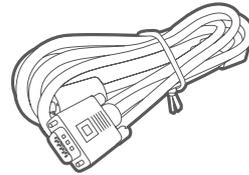
Aprire la confezione di vendita e verificare i contenuti. In caso di componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il fornitore.



Schermo LCD



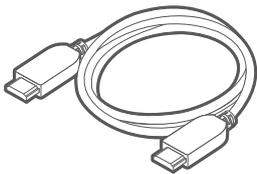
Cavo di alimentazione  
(in base alla regione)



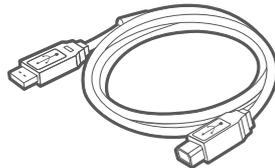
1 cavo VGA



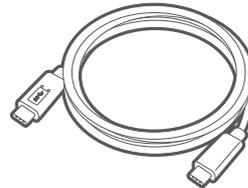
Telecomando



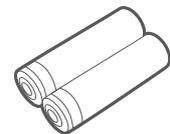
1 cavo HDMI



1 cavo Touch USB



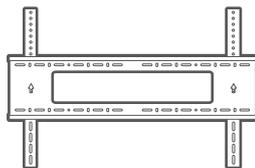
1 cavo USB Tipo C



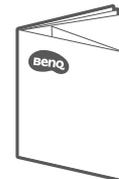
2 batterie AAA\*



2 penne touch



Montaggio a parete  
(con viti di  
installazione)



Documenti dell'utente  
(guida rapida, guida all'installazione a parete,  
foglietti normativi)



- \*: La disponibilità può variare. Acquistare separatamente nel caso gli accessori non siano inclusi nella confezione.
- Il tipo di cavo di alimentazione in dotazione può differire da quello illustrato in relazione alla regione di acquisto.
- Prima di gettare la confezione, verificare di non aver lasciato nessun accessorio al suo interno.
- Smaltire i materiali della confezione in modo adeguato. Il cartone della confezione può essere riciclato. Riporre la confezione (se possibile) per il trasporto futuro dello schermo.
- Non lasciare le buste in plastica a portata di bambini o infanti.

# Impostazione dello schermo

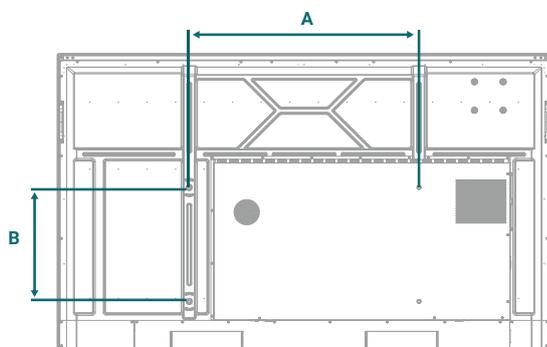


Prestare attenzione a quanto segue durante l'installazione:

- Lo schermo deve essere installato da almeno due persone adulte. Il tentativo di installazione dello schermo da parte di una sola persona può provare danni e lesioni.
- Consultare un tecnico qualificato per l'installazione. L'installazione non corretta può causare la caduta o il malfunzionamento dello schermo.
- Pericolo legato alla stabilità: Il pannello piatto potrebbe cadere causando serie lesioni personali o il decesso. Per evitare lesioni, fissare saldamente il pannello alla parete seguendo le istruzioni di installazione.

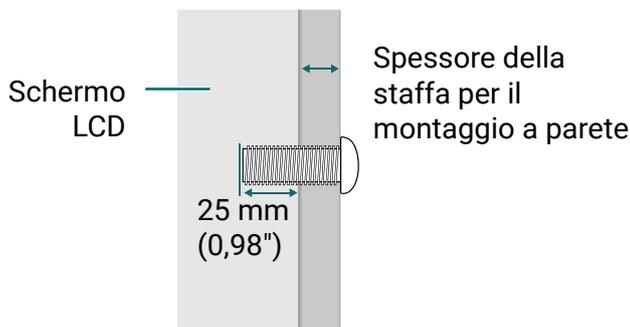
## Installazione dello schermo su una parete

1. Posizionare un panno pulito, soffice e privo di pilucchi su una superficie piana, orizzontale e senza oggetti. Assicurarsi che la dimensione del panno sia superiore a quella dello schermo.
2. Poggiare delicatamente lo schermo sul panno con lo schermo LCD rivolto verso il basso.
3. Identificare i fori delle viti per il montaggio a parete sul retro dello schermo come indicato nell'illustrazione.



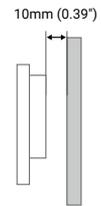
Dimensioni	Specifiche VESA (A x B)	Tipo di vite	Quantità
65"	600 x 400 mm	M8 x 25L	4
75"	800 x 400 mm	M8 x 25L	4
86"	800 x 400 mm	M8 x 25L	4

4. Installare la staffa per il montaggio a parete sul display e fissare il display alla parete seguendo le istruzioni della staffa di montaggio. La lunghezza delle viti deve superare lo spessore della staffa per il montaggio a parete di almeno 25 mm. Assicurarsi che tutte le viti siano serrate e fissate correttamente. (Coppia consigliata: 470 - 635N•cm).





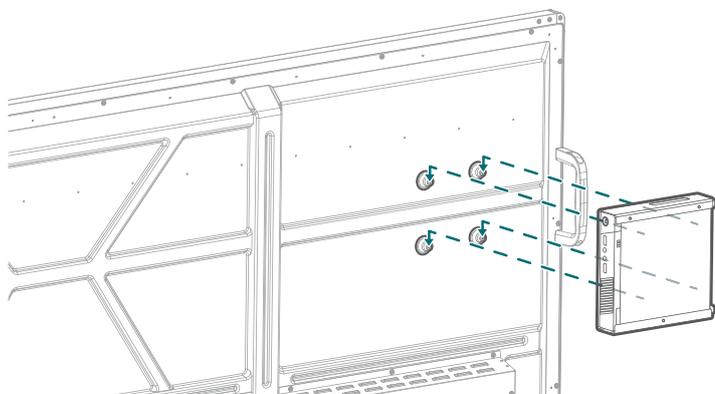
- Per garantire una corretta ventilazione, lasciare almeno 10 mm di spazio tra il coperchio posteriore dello schermo e la parete.
- Consultare un tecnico professionista per le installazioni a parete. Il costruttore non si assume alcuna responsabilità per installazioni non eseguite da un tecnico professionista.



# Installazione di un PC esterno

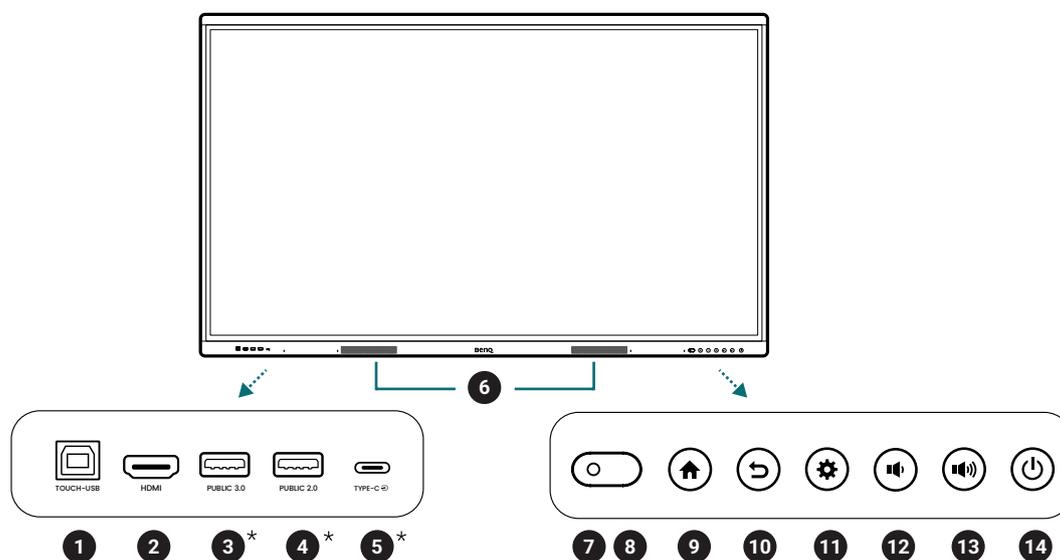
 Applicabile a RE7503A e RE8603A.

Il retro del display presenta quattro fori per le viti sul lato superiore destro con una dimensione VESA 100x100 mm. È possibile fissare il PC al display con le quattro viti (coppia massima: 4-5 kgf-cm).



## Componenti dello schermo e relative funzioni

### Pannello frontale

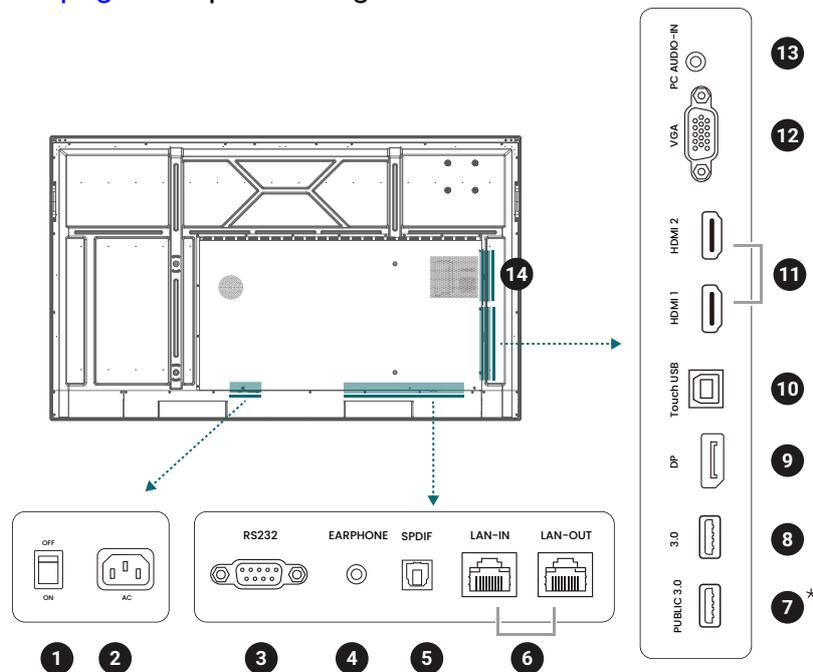


N.	Nome	Descrizione
1	<b>TOUCH USB</b>	Supporta l'ingresso del segnale touch da un computer esterno.
2	<b>HDMI</b>	Connette alle sorgenti video che supportano l'interfaccia HDMI.
3	<b>PUBLIC 3.0*</b>	Connette i dispositivi USB-A come ad esempio le tastiere, i mouse e le unità flash USB.
4	<b>PUBLIC 2.0*</b>	
5	<b>TYPE-C*</b>	Connette ai dispositivi USB-C per l'alimentazione e il trasferimento dei dati. Supporta la trasmissione di video, audio e funzione touch.

N.	Nome	Descrizione
6	<b>Altoparlante</b>	Trasmette l'audio dal display.
7	<b>Sensore luce ambiente</b>	Rileva l'illuminazione ambientale attorno allo schermo.
8	<b>Ricevitore segnale IR</b>	Riceve i segnali infrarossi dal telecomando.
9	<b>Home</b>	Riporta alla schermata principale.
10	<b>Indietro</b>	Riporta al menu precedente.
11	<b>Menu</b>	Accede al menu funzione.
12	<b>Volume giù</b>	Riduce il volume.
13	<b>Volume su</b>	Aumenta il volume.
14	<b>Alimentazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere per accedere alla modalità risparmio energetico.</li> <li>• Tenere premuto per 4 secondi per spegnere.</li> </ul>

## Pannello posteriore

Vedere [Collegamenti a pagina 13](#) per i dettagli.



N.	Nome	Descrizione
1	<b>Interruttore di accensione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con l'interruttore impostato su ACCENSIONE (I), il sistema entra automaticamente in modalità standby.</li> <li>• Con l'interruttore impostato su SPEGNIMENTO (O), l'alimentazione sarà rimossa completamente.</li> </ul>
2	<b>Ingresso alimentazione</b>	Consente di connettere mediante il cavo di alimentazione.
3	<b>RS232</b>	Interfaccia seriale, utilizzata per il trasferimento reciproco dei dati tra i dispositivi.
4	<b>EARPHONE</b>	Connette ad altoparlanti esterni o cuffie.
5	<b>SPDIF</b>	Connette il cavo SPDIF dai dispositivi audio esterni allo schermo per l'uscita audio.

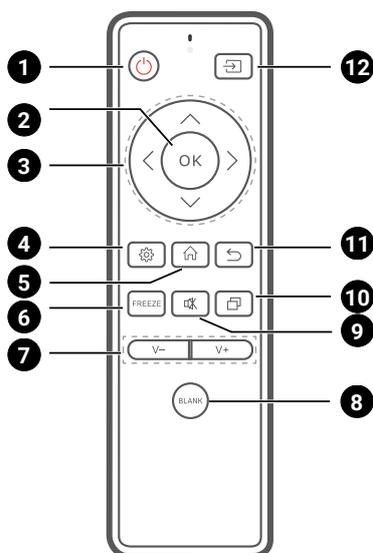
N.	Nome	Descrizione
6	<b>LAN-IN/LAN-OUT</b>	Supporta l'ingresso e uscita LAN, 10/100/1000 Mbps per un dispositivo Android e OPS.
7	<b>PUBLIC 3.0*</b>	Connette i dispositivi USB-A come ad esempio le tastiere, i mouse e le unità flash USB.
8	<b>USB 3.0</b>	Connette i dispositivi USB-A come ad esempio le tastiere, i mouse e le unità flash USB.
9	<b>DP</b>	Consente di connettere una sorgente video a un dispositivo di visualizzazione.
10	<b>TOUCH USB</b>	Supporta l'ingresso del segnale touch da un computer esterno.
11	<b>HDMI 1 / HDMI 2</b>	Connette alle sorgenti video che supportano l'interfaccia HDMI.
12	<b>VGA</b>	Riceve l'ingresso video da un dispositivo esterno (ad esempio un computer).
13	<b>PC AUDIO-IN</b>	Riceve l'ingresso audio da un dispositivo esterno.
14	<b>Slot OPS</b>	Supporta l'installazione di un dispositivo OPS (Open Pluggable Specification).



\* Con queste porte smart, un laptop (collegato a una scheda BenQ tramite USB Tipo C o HDMI + Touch USB) può usare i dispositivi USB, altoparlanti e telecamere esterne dalla scheda BenQ per migliorare l'esperienza delle conferenze.

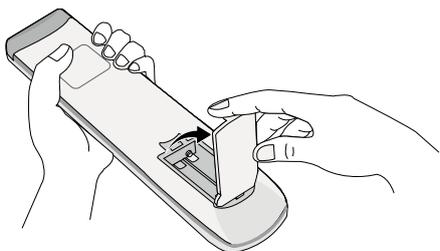
- USB 2.0= 5V  500mA / USB 3.0= 5V  900mA
- Tipo C anteriore = 5V  3A
- OPS= 18V  5A; 90W (RE6503A)/19V  4,74A; 90W (RE7503A e RE8603A)
-  : corrente continua/CC
-  : corrente alternata/CA
- La lunghezza massima dei cavi da utilizzare con gli slot USB è 5 m (USB 2.0) e 3 m (USB 3.0).

## Uso del telecomando

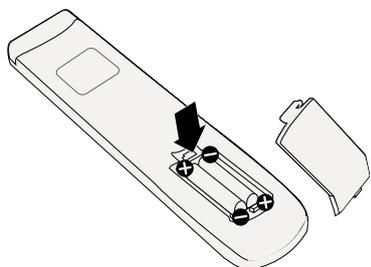


N.	Icona	Descrizione
1		Consente di accendere o spegnere lo schermo.
2	<b>OK</b>	Premere per continuare.
3		Tasto direzionale. Premere per la selezione.
4		Premere per aprire o chiudere il menu.
5		Pulsante schermata principale del sistema Android.
6	<b>FREEZE</b>	Blocca lo schermo.
7	<b>V+/V-</b>	Aumenta o riduce il volume.
8	<b>BLANK</b>	Tasto per la schermata vuota.
9		Attiva/disattiva l'audio.
10		Aprire Cambio attività per passare alle applicazioni recenti e sorgenti di ingresso.
11		Tasto ritorno.
12		Cambia le origini in ingresso.

## Installazione delle batterie del telecomando

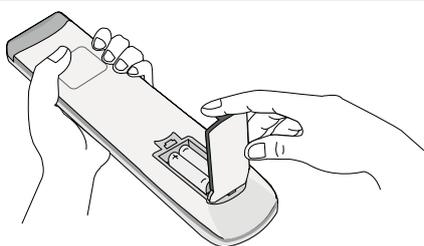


1. Aprire il coperchio della batteria del telecomando.



2. Inserire le batterie in dotazione verificando che le estremità positiva e negativa sia nella direzione corretta.

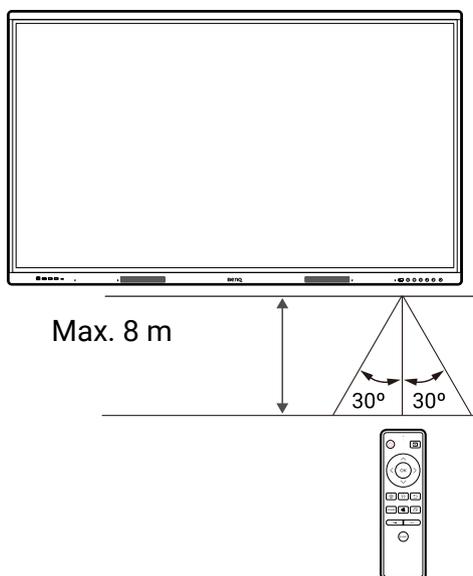
 Le batterie in dotazione vengono fornite in modo da poter iniziare ad utilizzare da subito lo schermo. È necessario sostituirle non appena possibile.



3. Riposizionare il coperchio.

## Uso dello schermo piatto interattivo BenQ con il telecomando

Puntare il telecomando verso il sensore sul lato inferiore destro del display da una distanza inferiore a 8 m con un angolazione orizzontale e verticale inferiore a 60°.



Il telecomando può essere utilizzato solo con modelli e sistemi operativi specifici. Contattare il rivenditore per domande.

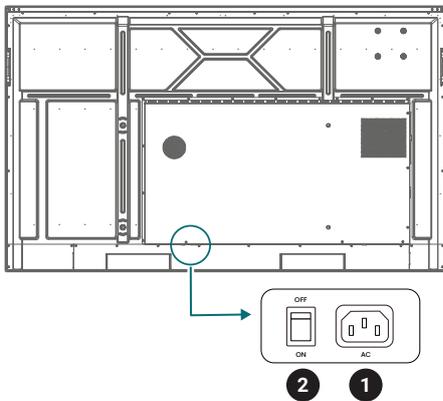
## Suggerimenti per l'uso del telecomando

- Evitare di bagnare il telecomando o riporlo in ambienti umidi (ad esempio il bagno).
- Se il sensore del telecomando è esposto alla luce diretta del sole, oppure interessato da forte luce, il telecomando potrebbe non funzionare in modo appropriato. In questa situazione, regolare la sorgente luminosa oppure regolare l'angolazione dello schermo; oppure usare il telecomando avvicinandolo al sensore dello schermo.

# Collegamenti

## Collegamento dell'alimentazione

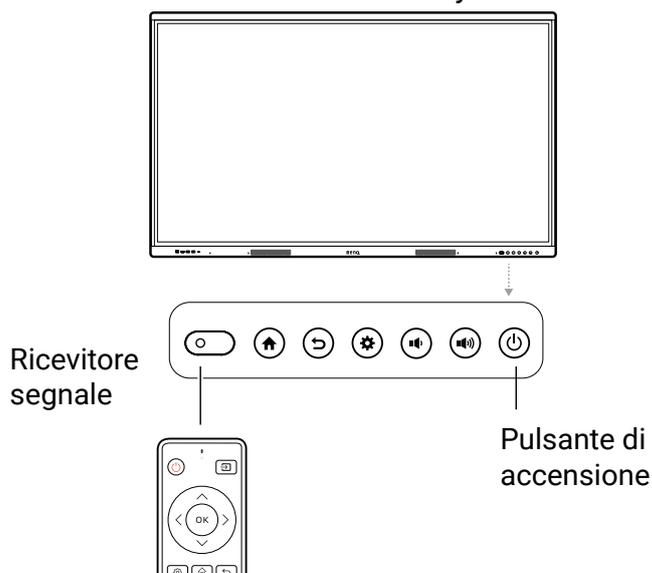
1. Collegare una estremità del cavo di alimentazione al jack alimentazione sul display e l'altra estremità a una presa di corrente adatta.
2. Impostare l'interruttore di accensione su ACCENSIONE (I).



- Il cavo di alimentazione in dotazione può essere utilizzato solo con un'alimentazione da 110-240 V CA.
- Il cavo di alimentazione e la presa nell'immagine possono differire da quelle utilizzate nel proprio paese.
- Utilizzare solamente un cavo di alimentazione adatto per il proprio paese. Non usare mai un cavo di alimentazione che sembra danneggiato o sfilacciato, o cambiare il tipo di spina del cavo di alimentazione.
- Prestare attenzione al carico di corrente quando si utilizza una prolunga o una ciabatta con prese multiple.
- Nello schermo non sono presenti componenti sostituibili dall'utente. Non svitare o rimuovere qualsiasi coperchio. All'interno dello schermo sono presenti tensioni pericolose. Staccare la corrente e scollegare il cavo di alimentazione nel caso sia necessario spostare lo schermo.

## Accensione o spegnimento dello schermo

- Per accendere lo schermo, premere il pulsante alimentazione sul pannello di controllo o sul telecomando.
- Per spegnere il display, premere il tasto di accensione sul telecomando. Il sistema accede automaticamente alla modalità standby.

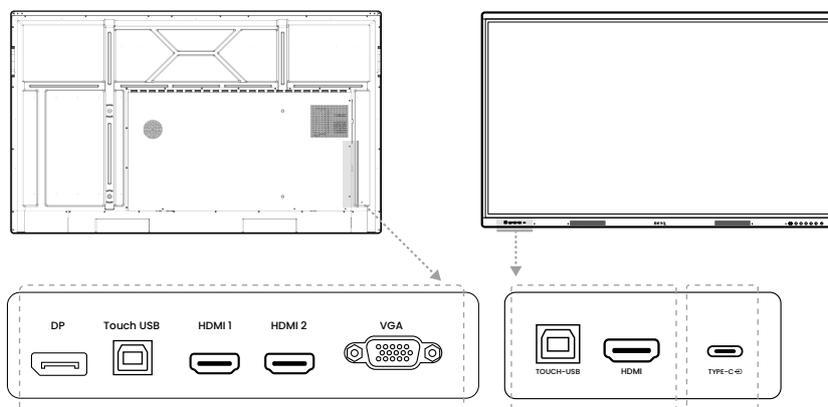


- Per rimuovere completamente l'alimentazione, impostare l'interruttore di accensione su SPEGNIMENTO (O) e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa.

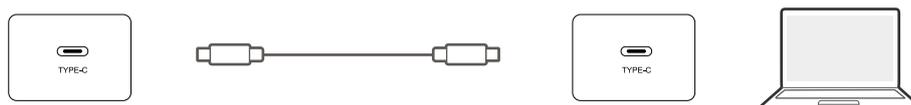
# Collegamento del modulo touch

Il modulo touch dello schermo supporta le operazioni Plug-and-Play. Non è quindi necessario installare alcun driver sul computer.

Usare uno di questi metodi per configurare l'ingresso video e touch:



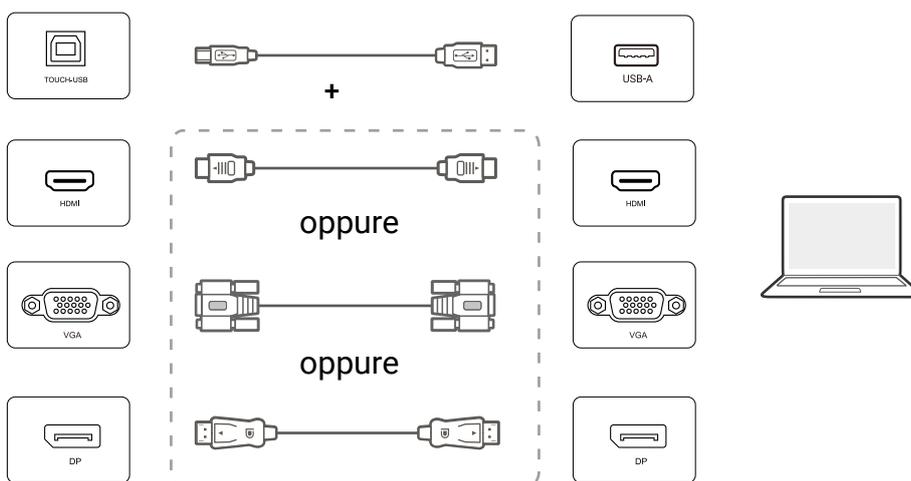
A. Collegare la porta **TYPE-C** dello schermo alla porta USB Tipo C del computer utilizzando il cavo USB Tipo C in dotazione.



B. Collegare il cavo video (**HDMI/DP/VGA**) e il cavo USB touch in dotazione dal computer alle porte corrispondenti dello schermo.



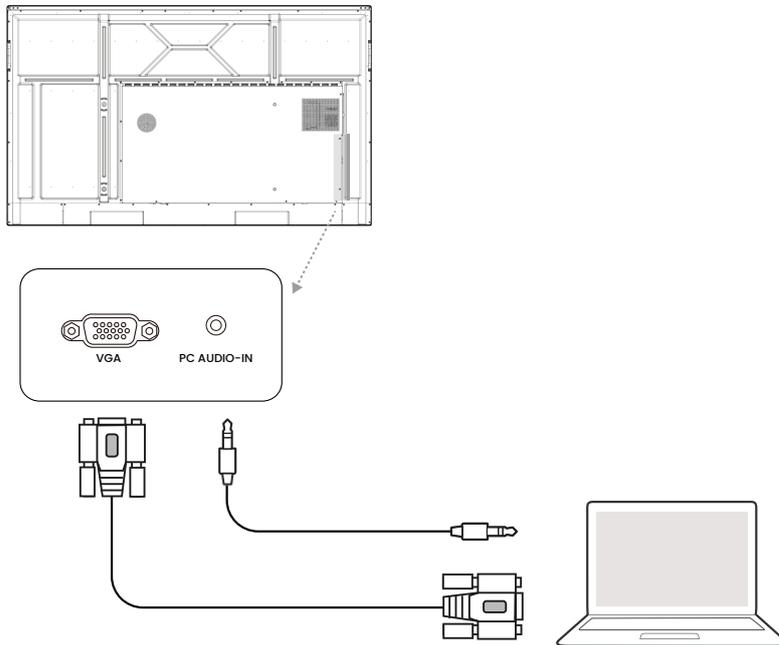
- **HDMI** deve essere usato con **TOUCH USB** sul pannello anteriore.
- **HDMI 1, HDMI 2, VGA** o **DP** deve essere usato con **TOUCH USB** sul pannello posteriore.



- Evitare di bloccare la cornice dello schermo touch (dove si trovano i sensori) durante l'inizializzazione del modulo touch.
- In caso di effetto ghosting, provare a scollegare e ricollegare tutti i cavi USB. Se continua ad essere visualizzata l'immagine errata, usare un altro cavo da USB Tipo B a Tipo A.
- Si consiglia di collegare direttamente lo schermo al PC o laptop. Da notare che utilizzare un dispositivo con piastra frontale o una prolunga può causare errori nelle operazioni di tocco dal momento che la qualità dello schermo può essere influenzata da molte irregolarità come il grado del cavo, la qualità del cavo, le apparecchiature di origine e destinazione, interferenze RF ed elettriche e le toppe dei cavi.

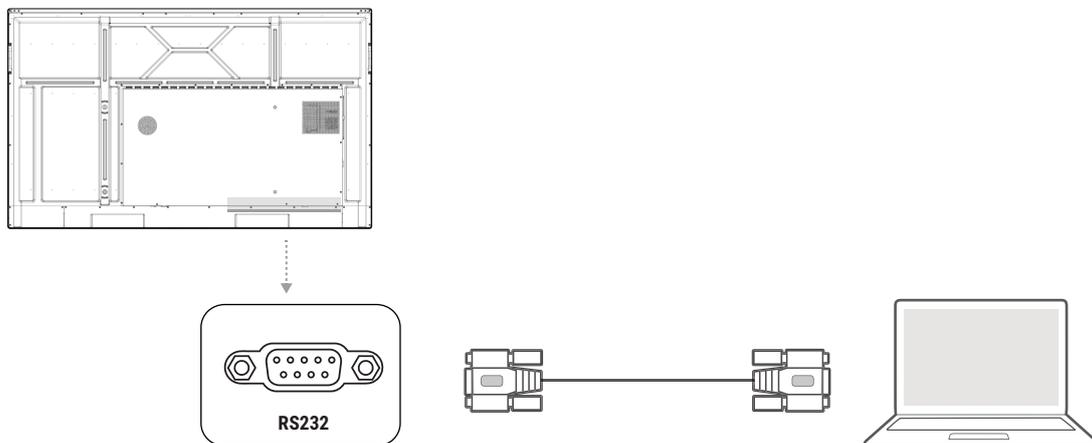
## Collegamento dell'ingresso VGA

1. Collegare la porta **VGA** sullo schermo alla porta di uscita VGA sul computer utilizzando un cavo D-Sub (15-pin).
2. Collegare la porta di uscita audio del computer al jack **PC AUDIO-IN** sullo schermo utilizzando un cavo audio adatto.



## Collegamento alla porta seriale

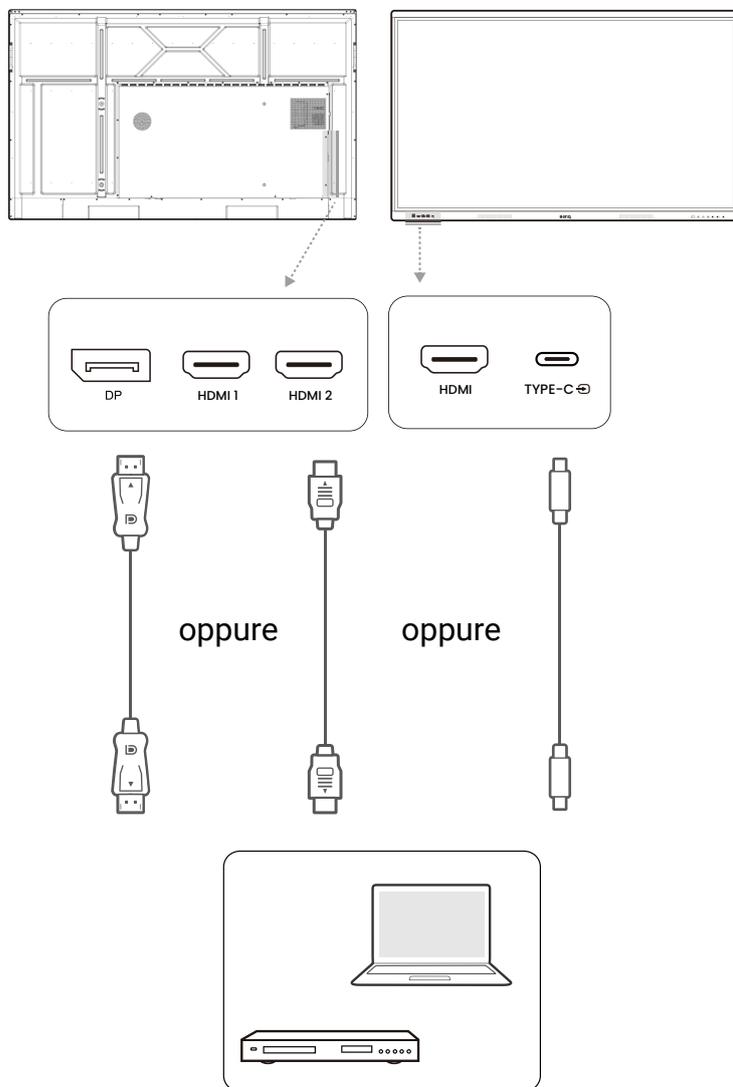
Collegare il computer direttamente alla porta **RS232** sui terminali di ingresso/uscita.



- Il cavo adeguato non viene fornito e deve essere acquistato separatamente.
- Questo collegamento si applica solamente a cavi RS-232C diretti.
- Una volta collegate l'apparecchiatura di controllo centrale e il dispositivo mediante la porta seriale, alcune funzioni del dispositivo possono essere controllate dall'apparecchiatura di controllo centrale, ad esempio: accensione/spegnimento del dispositivo, regolazione del volume dell'audio, ecc.

# Collegamento di ingressi digitali

1. Collegare la porta **HDMI 1/HDMI 2/HDMI/DP/TIPO-C** sul display alla porta corrispondente sul computer o dispositivo A/V (come un decoder o lettore DVD) utilizzando un cavo HDMI/DP/Tipo C.
2. Per visualizzare i video dall'ingresso, premere  sul telecomando per passare alla rispettiva sorgente di ingresso.



# Impostazione iniziale

La prima volta che viene acceso lo schermo, saranno visualizzate una serie di schermate di impostazione. Seguire le istruzioni su schermo o le procedure di seguito per avviare lo schermo e completare l'impostazione iniziale.

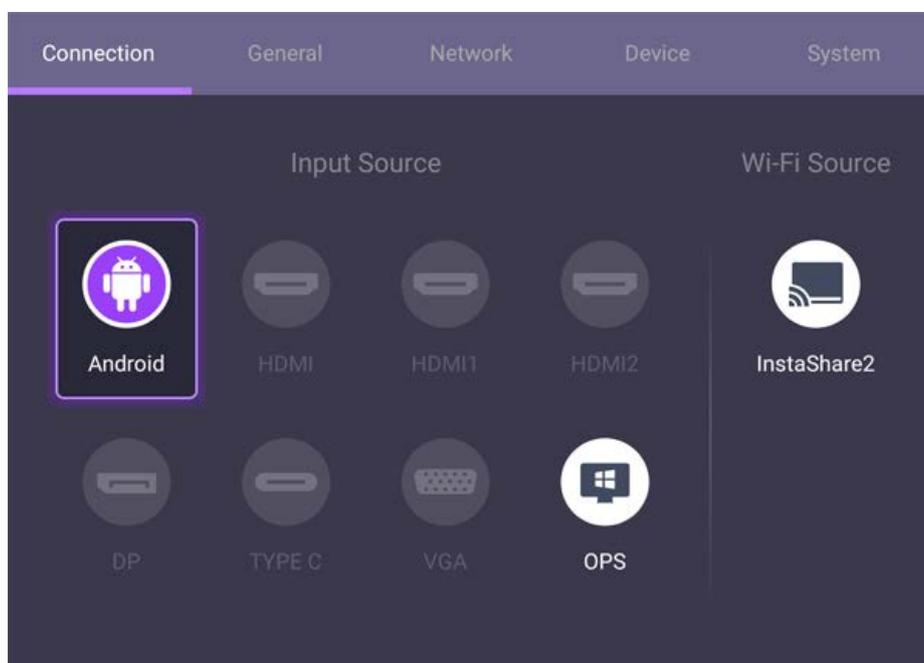
1. Accendere il monitor. Attendere che lo schermo si avvii e visualizzi la schermata BenQ. Potrebbe richiedere del tempo.
2. Seguire le istruzioni su schermo per impostare la lingua, la data, l'ora e la rete. Oppure, è possibile ignorare alcuni passaggi e completare l'impostazione in seguito.

## Impostazioni OSD

Usare uno dei seguenti metodi per accedere al menu OSD:

- Premere  sul telecomando.
- Trascinare il menu OSD da in basso al centro verso l'alto dello schermo.

Consultare [Operazioni con i menu a pagina 25](#) per ulteriori informazioni sui menu OSD e relative impostazioni.



# Informazioni account

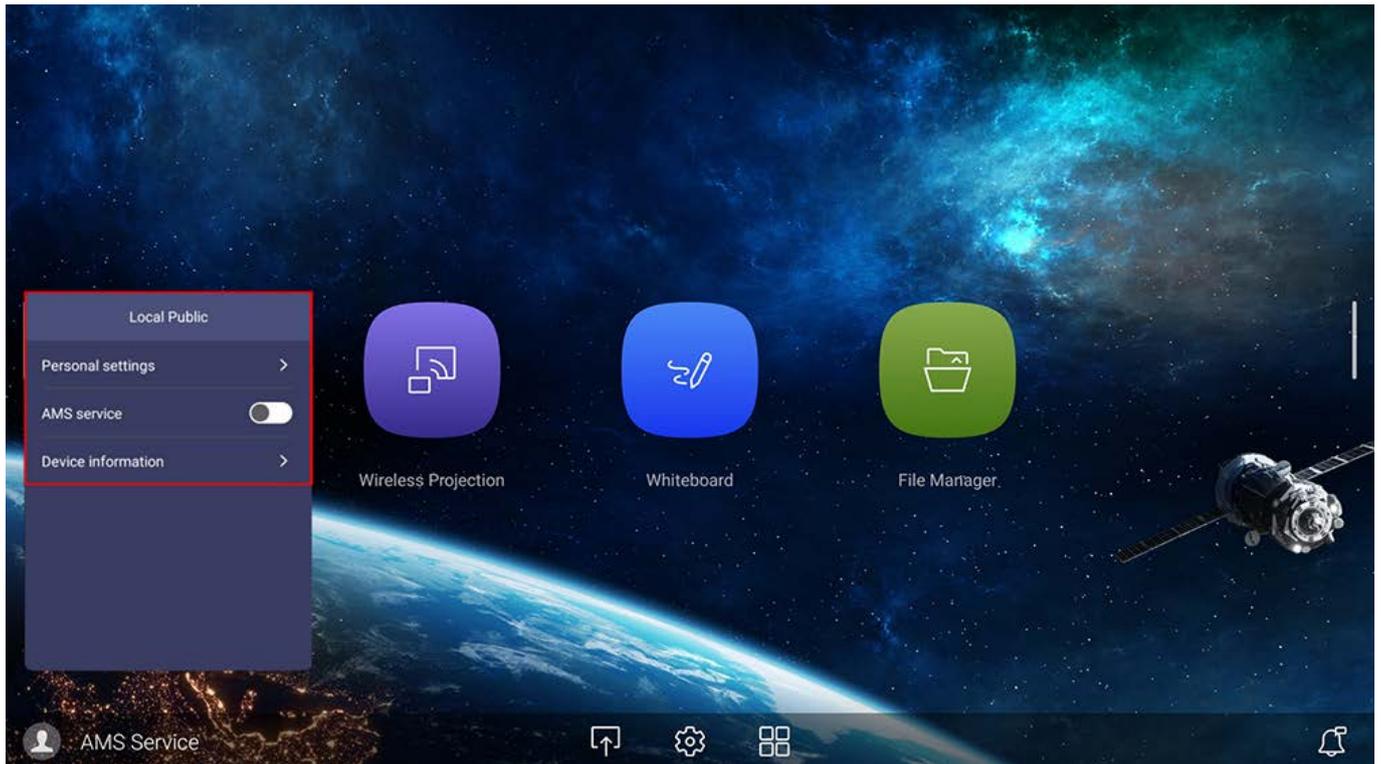
Sono disponibili tre tipi di account: Ospite, Amministratore, e Utenti multipli.

## Ospite

È per l'uso pubblico con un account Ospite. È possibile cambiare il ritratto, lo sfondo, il volume e la luminosità.

## Amministratore

Accedere come Amministratore. In **Impostazioni personali**, è possibile cambiare il ritratto, lo sfondo e la password. È anche possibile attivare il Servizio AMS, impostare gli **Account offline disponibili** e verificare le **Informazioni dispositivo**.



## Utenti multipli

Prima di accedere come Utente, inserire l'indirizzo e-mail corretto e attivare **Servizio AMS**. Per accedere all'account personale, è necessario chiedere all'amministratore di attivare il servizio AMS e creare un account mediante il servizio **IAM**. Per ulteriori informazioni consultare [Gestione utente a pagina 19](#).

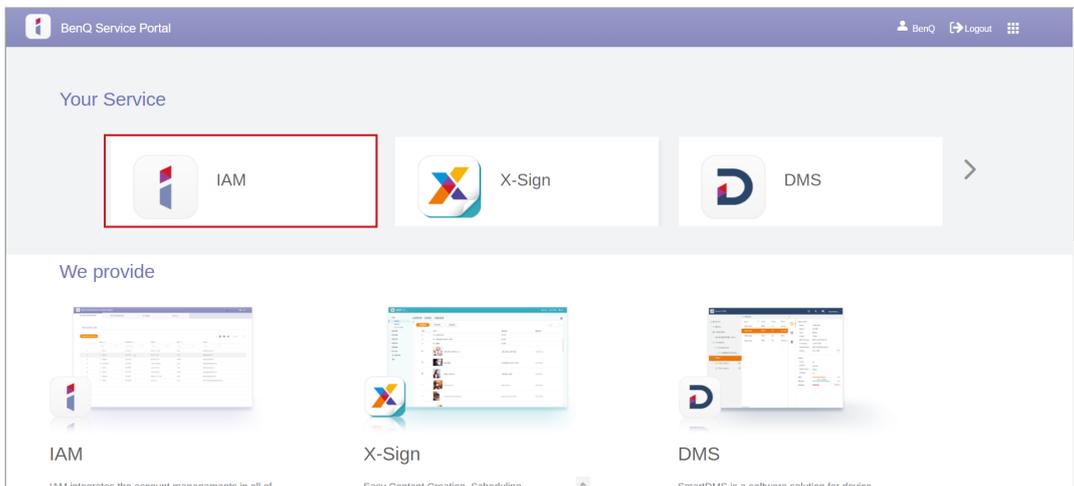
Per ulteriori informazioni e tutorial video sul servizio AMS visitare <https://www.benq.com/en-us/business/ifp/account-management-system.html>.

# Gestione utente

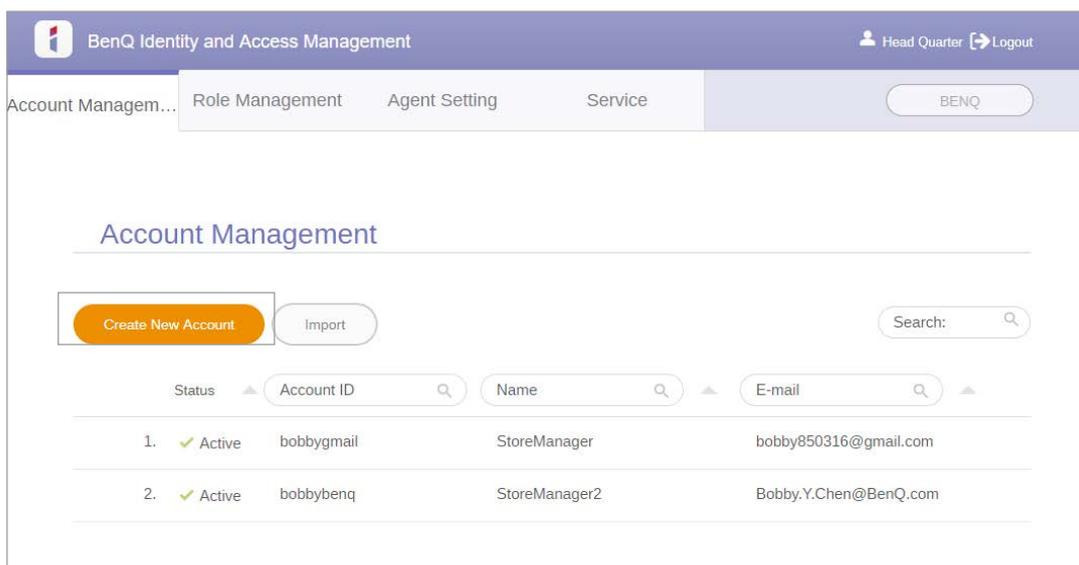
Per aggiungere un nuovo utente, contattare il responsabile IT per creare l'account mediante il servizio web BENQ IAM.

## Creazione di un nuovo account

1. Come amministratore, per creare un nuovo account per utenti normali, passare al sito web Supporto BenQ: <https://iam.benq.com>. I browser consigliati sono Chrome e Firefox.
2. Accedere e scegliere **IAM**.



3. Fare clic su **Crea nuovo account** per continuare.



4. Compilare i seguenti campi. Inserire l'indirizzo e-mail corretto. Fare clic su **Invia** per creare un nuovo account.



- Se alcuni membri nell'organizzazione necessitano di più privilegi per controllare il servizio AMS, è possibile attivare gli utenti con altri ruoli.
- È anche possibile attivare **X-Sign, DMS e Broadcast** durante la creazione degli account utente. Passare da un servizio all'altro, **X-Sign, DMS, o Broadcast** facendo clic sull'icona nell'angolo superiore destro.

The screenshot displays the 'Create New Account' interface in the BenQ Identity and Access Management system. The page is divided into several sections:

- Account Management:** Includes tabs for Account Management, Role Management, Agent Setting, and Service.
- Create New Account:** A form with the following fields:
  - E-mail: Text input field.
  - Use email as account ID: A checkbox.
  - Account ID: Text input field with a reminder: "REMIN: Please do NOT using your personal data to fill the account name. It may increase the risk to reveal you privacy."
  - Password: Text input field.
  - Confirm Password: Text input field.
  - Name: Text input field.
  - Company: Pre-filled with "BenQ".
  - Country/Area: Pre-filled with "Taiwan".
  - Timezone: Dropdown menu set to "(UTC+08.00) Taipei".
  - Note: Text area with a "within 150 characters" limit.
- Service Setting:** A section for enabling services and assigning roles.
  - Option: "Set this account as substitute administrator, has all of the permissions, two accounts at most" (checkbox).
  - Table of services and roles:

Enable Service	Role	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	X-Sign	Schedule Manager   Create a new role
<input type="checkbox"/>	DMS	Guest   Create a new role
<input type="checkbox"/>	AMS	User   Create a new role
<input checked="" type="checkbox"/>	Broadcast	
- Bottom:** A "Submit" button (highlighted with a red box) and a "Cancel" button.

5. L'account è stato creato e l'e-mail di verifica è stata inviata al proprietario del nuovo account.

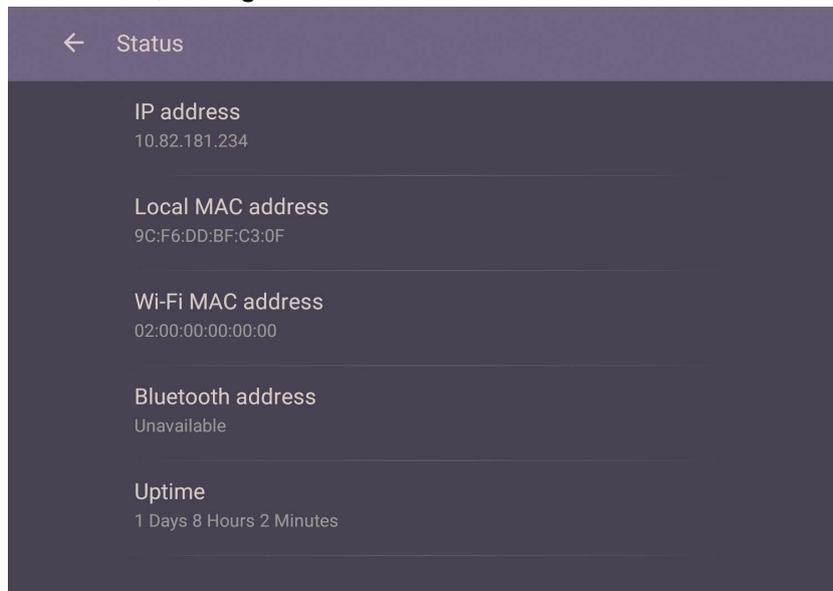
# Impostazione della connessione Internet

Lo schermo deve essere collegato a una rete per eseguire gli aggiornamenti OTA o navigare in Internet.

 Per trovare l'indirizzo MAC nel sistema operativo Android, andare su **Impostazioni > Sistema > Informazioni > Stato**.

## Impostazioni rete

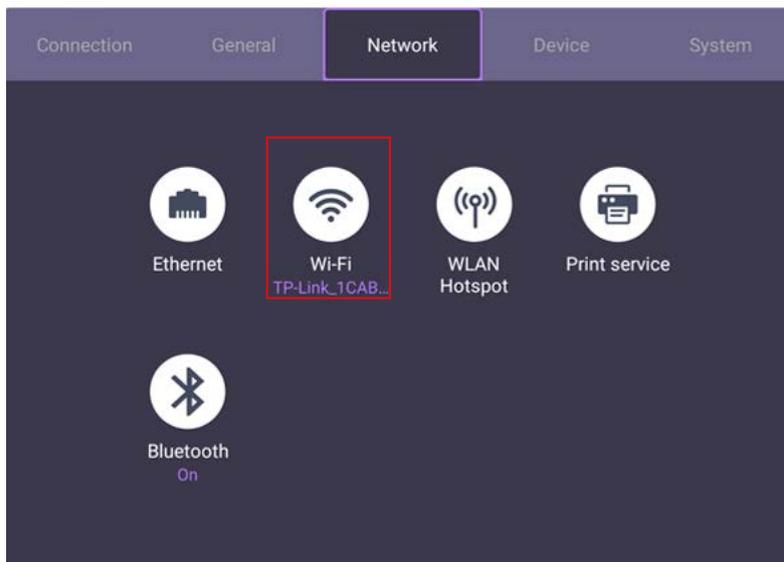
Nella schermata home, andare su **Impostazioni > Sistema > Informazioni > Stato**. Se non viene visualizzato alcun indirizzo IP, collegare lo schermo al cavo Ethernet.



## Connessione wireless

È necessario usare una chiavetta wireless per poter connettere lo schermo a Internet tramite wireless. Contattare il fornitore locale per ulteriori informazioni sulla configurazione della connessione wireless.

1. Aprire il menu OSD. Andare su **Rete > Wi-Fi**.



2. Inserire l'adattatore wireless, l'interruttore cambia automaticamente in **ATTIVO**. Sullo schermo viene mostrato un elenco di reti disponibili.



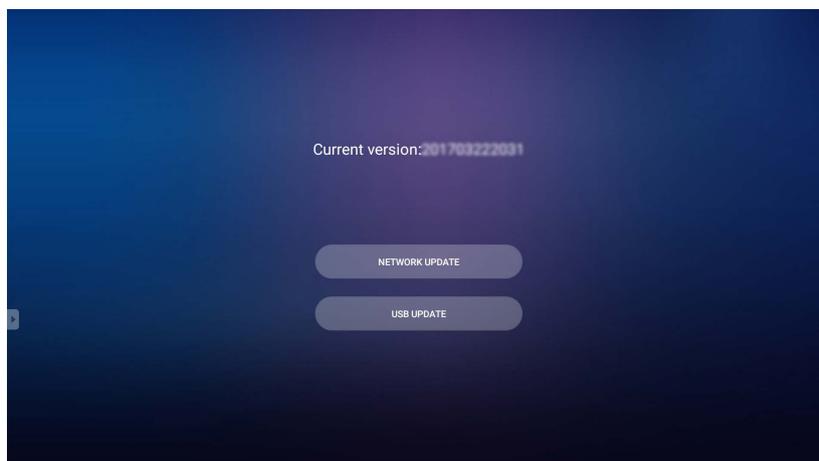
3. Toccare il nome della rete per connettersi alla rete. Se è la prima volta che si utilizza la rete è necessario inserire una password. Digitare la password e premere **CONNETTI**. Il dispositivo è ora connesso alla WLAN.



Se ci si connette a una rete wireless protetta, inserire la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto e toccare **CONNETTI**.

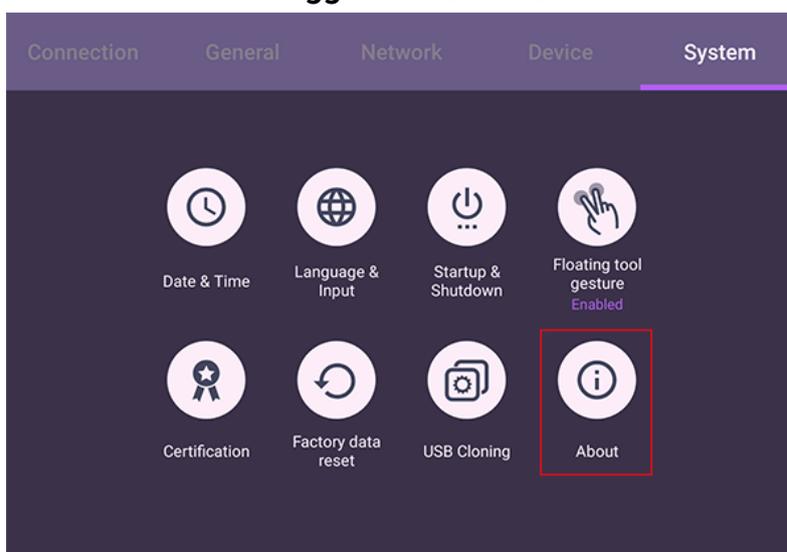
## Aggiornamento software

Ogni volta che viene resa disponibile una nuova versione del software, il sistema rileva automaticamente l'aggiornamento e chiede di scaricarlo non appena viene acceso lo schermo. Per aggiornare il software, scegliere **Aggiornamento rete** o **Aggiornamento USB** per continuare l'aggiornamento. Oppure, ignorare questo passaggio e aggiornare il software in seguito.



Per aggiornare manualmente il software:

1. Andare su **Sistema > Informazioni > Aggiornamenti sistema**.



2. Se è disponibile un aggiornamento, il sistema avvia l'aggiornamento.



- Il processo di aggiornamento software potrebbe richiedere del tempo per il completamento.
- Durante il processo di aggiornamento, non spegnere il dispositivo o scollegare la connessione Internet. Qualsiasi interruzione durante il processo di aggiornamento software può danneggiare in modo permanente lo schermo.

## Regolazione del livello del volume audio

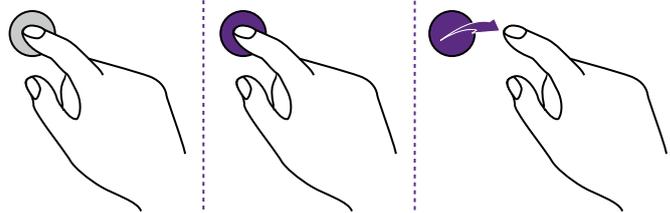
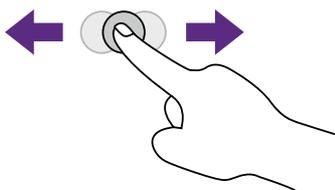
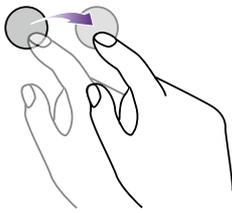
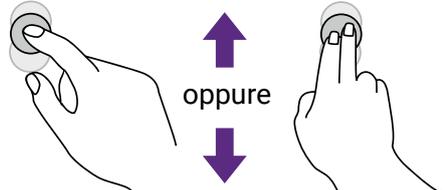
Per regolare il livello del volume dell'audio svolgere una delle seguenti:

- Premere **V+ / V-** sul telecomando per regolare il volume.
- Andare su **Impostazioni > Aspetti generali** per regolare il volume. Per ulteriori informazioni consultare [Impostazioni generali a pagina 26](#).

# Uso del touch screen

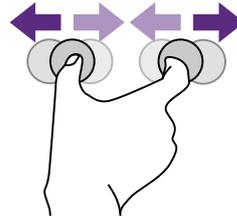
È possibile utilizzare il touch screen ottico per controllare il sistema operativo. La tabella di seguito mostra un elenco di movimenti che è possibile utilizzare sul touch screen.

 Assicurarsi di aver inserito il cavo USB sullo schermo e sul computer.

Funzioni sistema operativo	Movimenti
Clic	Toccare lo schermo una volta. 
Doppio clic	Toccare lo schermo due volte. 
Clic destro	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere sull'oggetto.</li><li>2. Tenere premuto fino a visualizzare un anello blu.</li><li>3. Rilasciare il dito.</li></ol> 
Trascinare	Trascinare un dito verso sinistra o destra. 
Panoramica in alto / Panoramica in basso / Indietro / Avanti	Trascinare rapidamente il dito nella direzione desiderata. 
Scorrimento	Trascinare uno o due dita verso l'alto o il basso. 

Avvicinare o allontanare due dita una dall'altra.

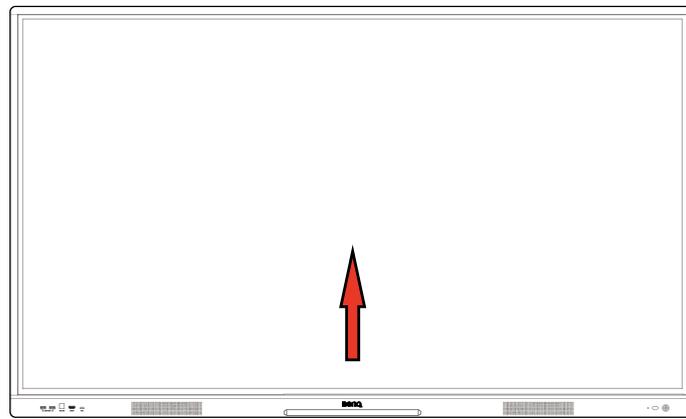
Zoom



## Operazioni con i menu

Per accedere al menu OSD:

- Premere  sul telecomando
- Trascinare da in basso al centro dello schermo



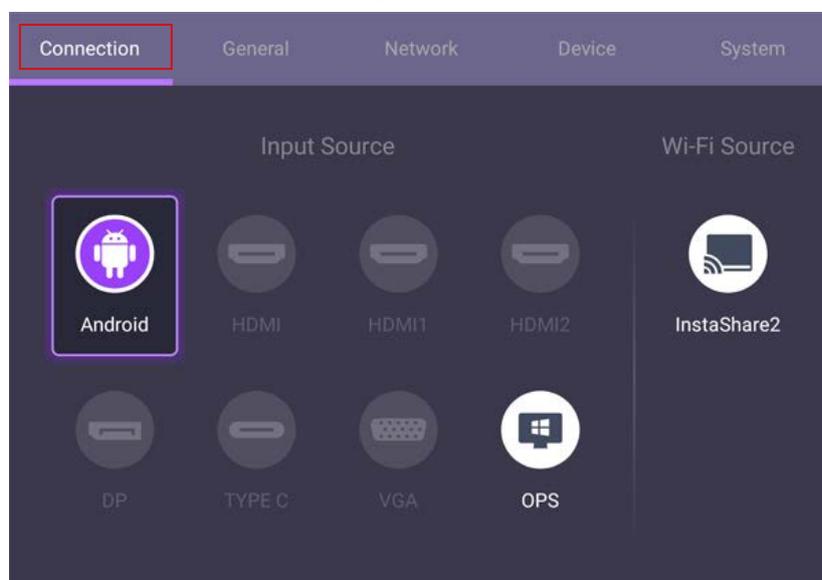
Per selezionare:

- Premere     sul telecomando e premere **OK** per confermare, o fare direttamente clic su un elemento.
- Premere  sul telecomando o fare clic su un'area vuota all'esterno del menu per chiudere il menu.

## Menu Impostazioni

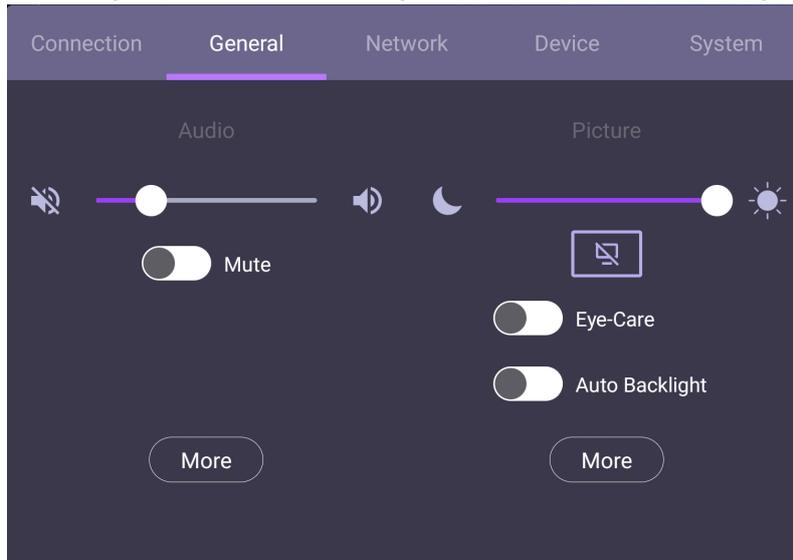
### Impostazioni ingresso

In **Connessione**, è possibile selezionare la sorgente di ingresso desiderata.



## Impostazioni generali

Andare su **Aspetti generali** per accedere alle impostazioni **Audio** e **Immagine**.



### Audio

- In Audio, usare la barra del volume per regolare il volume dello schermo.
- Scorrere direttamente su  per attivare o disattivare **Muto**.
- Andare su **Altro** per accedere al menu Audio.

### Immagine

- In Immagine, usare la barra della luminosità per regolare la luminosità dello schermo.
- Scorrere direttamente su  per attivare o disattivare **Retroilluminazione automatica**.
- Andare su **Altro** per accedere al menu Immagine.

## Soluzioni Eye Care

La luce blu con lunghezza d'onda inferiore a 455 nm può influire sulla vista. La soluzione Eye Care è progettata per la protezione della vista: lo schermo offre la tecnologia proprietaria di protezione degli occhi con emissione ultra bassa della luce blu e nessuno sfarfallio visibile o invisibile entro un intervallo di 0-3000Hz, che evita l'affaticamento degli occhi causato da prolungate sessioni davanti allo schermo. Inoltre, il trattamento anti riflesso dello schermo riduce i riflessi per garantire produttività e comfort ottimali.



Consigli per l'uso per periodi prolungati dello schermo:

- Fare riposare gli occhi per 10 minuti ogni 30 minuti di uso continuo.
- Ogni 20 minuti di visione dello schermo, guardare lontano per 20 secondi.
- In caso di affaticamento degli occhi, chiuderli per un minuto e ruotare gli occhi in tutte le direzioni.

Per attivare la soluzione intelligente di protezione degli occhi, attivare la funzione **Eye Care** in **Aspetti generali**.

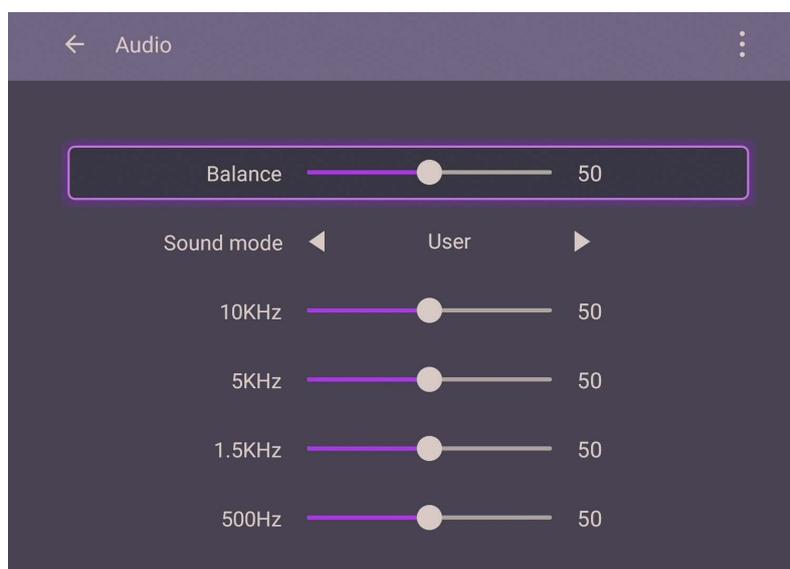
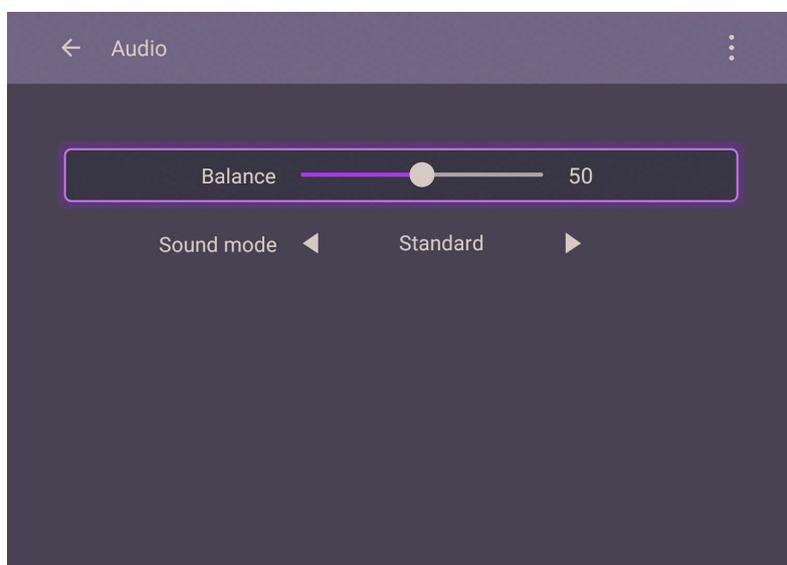
Luce blu bassa e senza tremolio:

- Per la conformità con la certificazione Luce blu bassa TUV, l'impostazione predefinita è **Modalità immagine: Standard, Temperatura colore: Standard** quindi abilitare la funzione **Eye Care**.
- Per la conformità con la certificazione Senza tremolio TUV, l'impostazione predefinita è **Modalità immagine: Standard e Temperatura colore: Standard**.

## Cosa significa Senza tremolio?

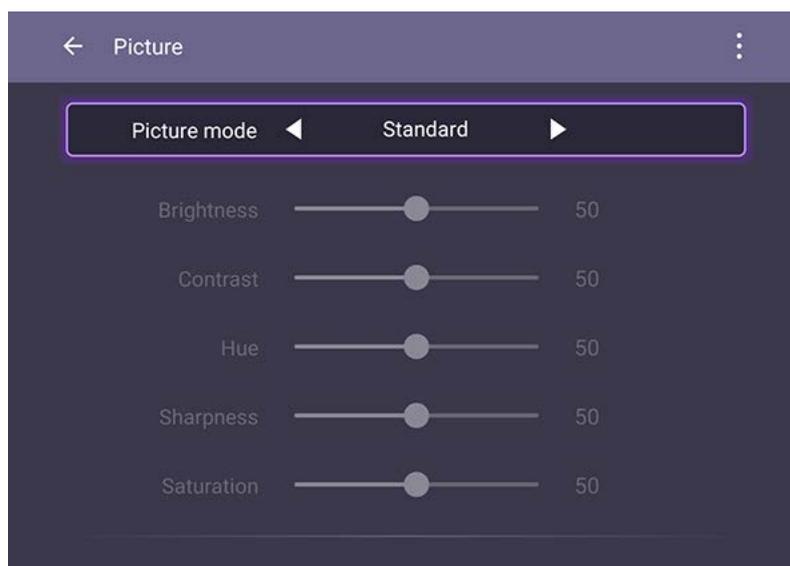
Il display con la tecnologia Senza tremolio mantiene stabile la retroilluminazione con un controllo per la riduzione dell'illuminazione CC che elimina la causa principale del tremolio del monitor, rendendo la visione più semplice agli occhi. La funzione Senza tremolio non solo offre un'esperienza di visione confortevole, ma offre anche una scelta sicura per la protezione degli occhi.

## Impostazioni audio



Menu	Descrizioni
<b>Bilanciam.</b>	Trascinare la manopola per regolare il bilanciamento.
<b>Modalità audio</b>	Toccare un ambiente audio predefinito. Le opzioni sono la modalità <b>Standard, Notizie, Musica, Film, Sport, o Utente</b> . In <b>Utente</b> , è possibile regolare il livello delle bande di frequenza (10KHz, 5KHz, 1,5KHz, 500Hz).

## Impostazioni immagine



### Menu

### Descrizioni

Premere **</>/^/v** sul telecomando o fare clic su una modalità immagine. Le opzioni sono **Eco, Standard, Luminoso, Tenue, Person.1, Person.2 e Person.3.**

#### Modalità immagine

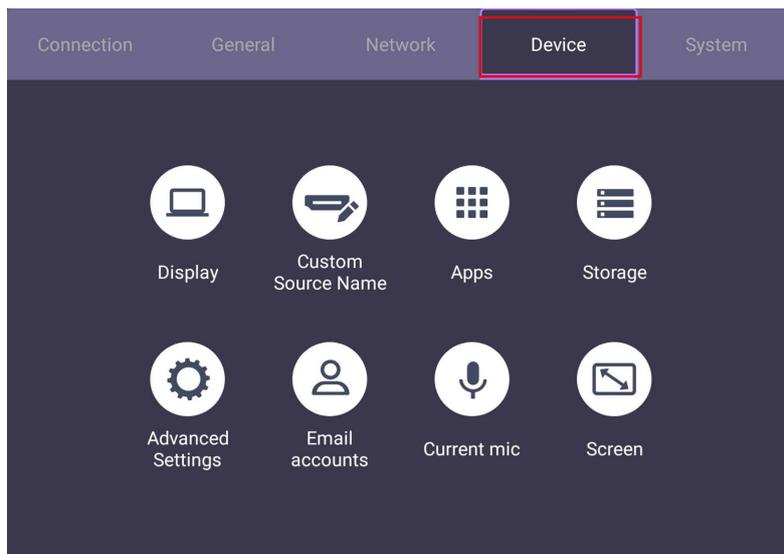
 Nel sistema operativo Android, tutti i parametri delle immagini sono bloccati (ad esempio **Luminosità, Contrasto**). Gli utenti possono regolare i parametri solamente collegando altre sorgenti di ingresso. Per ulteriori informazioni consultare [Impostazioni ingresso a pagina 25](#).

#### Temperatura colore

Premere **</>** sul telecomando o fare clic su una temperatura colore predefinita per l'immagine. Le opzioni sono **Standard, Freddo, e Caldo.**

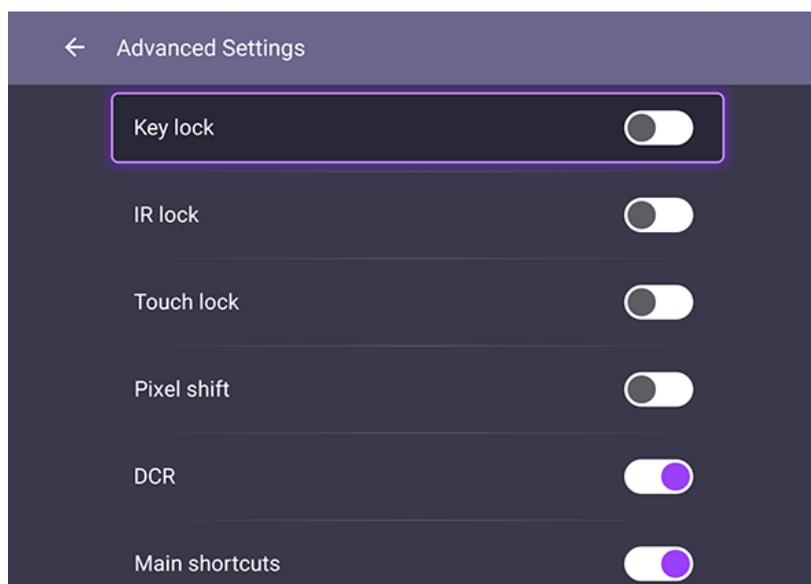
## Impostazioni dispositivo

Andare su Dispositivo per accedere alle Impostazioni dispositivo.



Menu	Descrizioni
<b>Schermo</b>	Consente di regolare i parametri del display.
<b>Nome sorgente personalizzato</b>	Consente di impostare nomi univoci per ciascuna sorgente di ingresso.
<b>Applicazioni</b>	Accede a tutte le applicazioni installate nel display.
<b>Memoria</b>	Consente di gestire la memoria del display.
<b>Impostazioni avanzate</b>	Accede ad altre impostazioni del dispositivo. Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">Impostazioni avanzate a pagina 30</a> .
<b>Account e-mail</b>	Consente di importare l'account e-mail dello schermo.
<b>Microfono corrente</b>	Visualizza le informazioni del microfono corrente.
<b>Schermo</b>	Consente di regolare le impostazioni immagine del display. Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">Impostazioni schermo a pagina 31</a> .

## Impostazioni avanzate



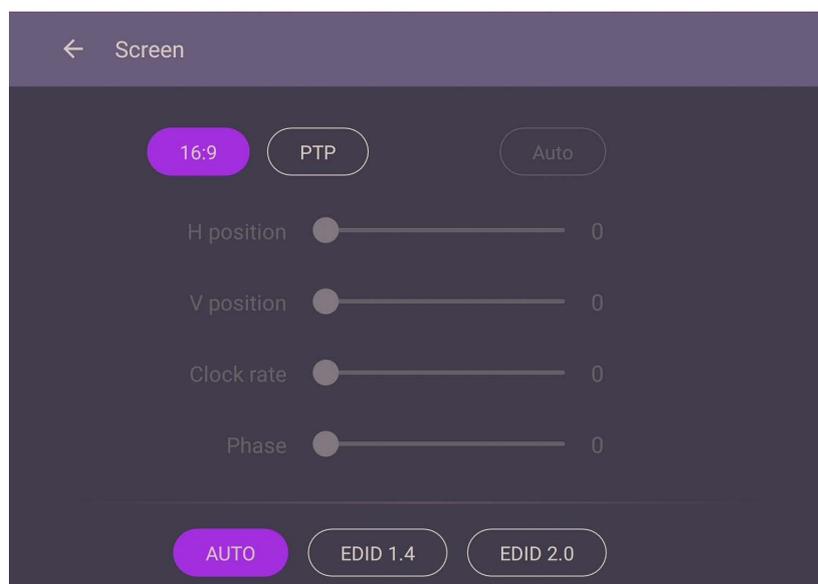
Menu	Descrizioni
<b>Blocco tasti</b>	Premere <b>OK</b> sul telecomando o fare clic sul cursore per sbloccare o bloccare i pulsanti sul pannello anteriore dello schermo.
<b>Blocco IR</b>	Premere <b>OK</b> sul telecomando o fare clic sul cursore per sbloccare o bloccare il sensore IR telecomando sul pannello anteriore dello schermo.
<b>Blocco touch</b>	Premere <b>OK</b> sul telecomando o fare clic sull'interruttore per bloccare o sbloccare lo schermo.
<b>Spostamento pixel</b>	Premere <b>OK</b> sul telecomando o fare clic sull'icona per impostare lo spostamento pixel e evitare la conservazione dell'immagine.
<b>DCR</b>	Premere <b>OK</b> sul telecomando per attivare o disattivare <b>DCR</b> .

---

 • Se il tastierino, IR e tocco sono bloccati, seguire le procedure per sbloccarli: Premere  sul telecomando per cinque secondi.

• Per la conservazione dell'immagine, vedere [Note sul pannello LCD dello schermo a pagina 2](#) per ulteriori informazioni.

## Impostazioni schermo



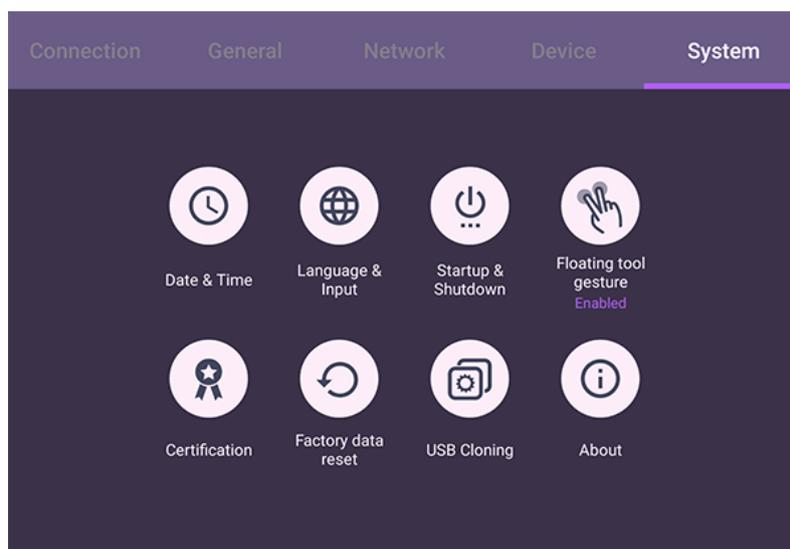
Premere **</>** sul telecomando o fare clic su un formato.

- Le opzioni sono **16:9** o **PTP**. È possibile selezionare **Auto** per regolare automaticamente l'immagine.
- Usare le funzioni **Posizione O**, **Posizione V**, **Clock** e **Fase** per regolare manualmente l'immagine.

Menu	Descrizioni
<b>Posizione O</b>	Premere per spostare lo schermo verso sinistra o destra.
<b>Posizione V</b>	Premere per spostare lo schermo verso l'alto o il basso.

## Impostazioni sistema

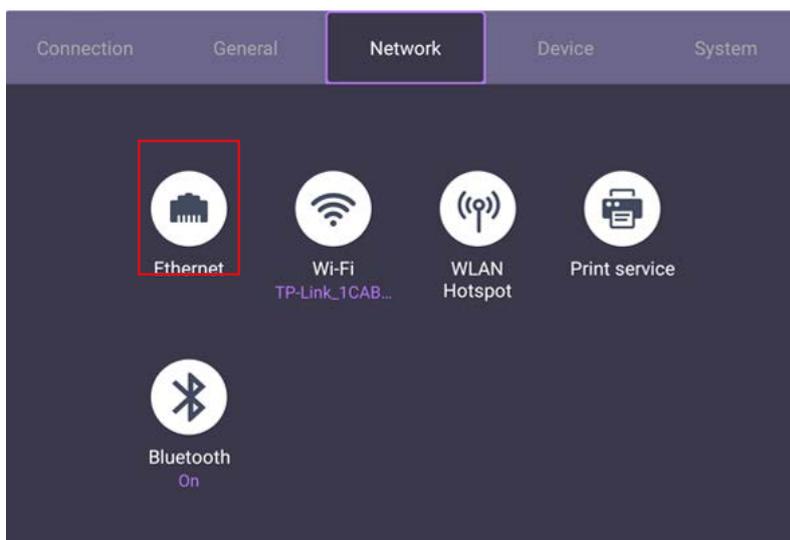
Nella schermata home, selezionare **Impostazioni** > **Sistema** per accedere alle impostazioni di sistema.



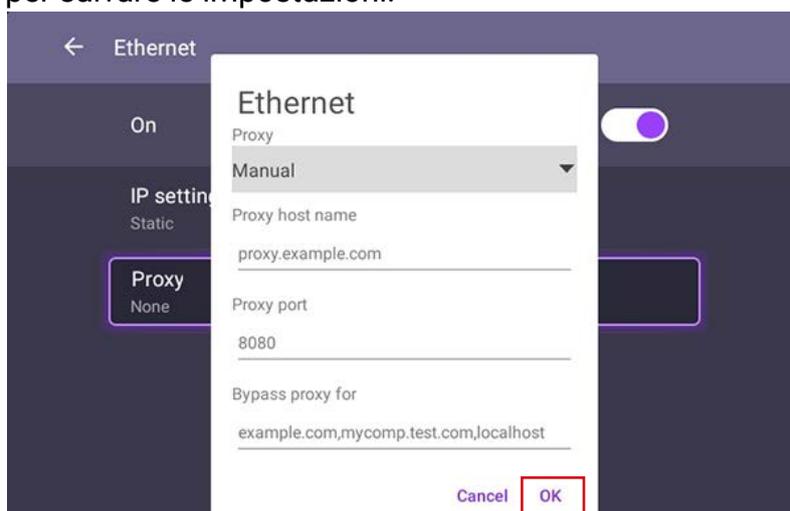
Menu	Descrizioni
<b>Data e ora</b>	Fare clic per impostare la data, l'ora e i relativi formati in Android.
<b>Lingua e immissione</b>	Fare clic per impostare <b>Lingua, Tastiera e metodi inserimento</b> in Android.
<b>Avvio e arresto</b>	Fare clic per impostare <b>Canale di avvio, Opzioni accensione OPS, Riattivazione LAN e Promemoria spegnimento</b> . Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">Avvio e arresto a pagina 34</a> .
<b>Movimento strumento mobile</b>	Fare clic per attivare/disattivare l'attivazione dello strumento mobile con due dita. Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">Strumento mobile a pagina 38</a> .
<b>Informazioni</b>	Fare clic per visualizzare le informazioni di sistema in Android.
	La quantità di spazio disponibile in memoria per l'utente varia in relazione alla quantità di applicazioni preinstallate e di immagini che occupano lo spazio totale.

# Impostazioni proxy

1. Andare su **Rete > Ethernet**.

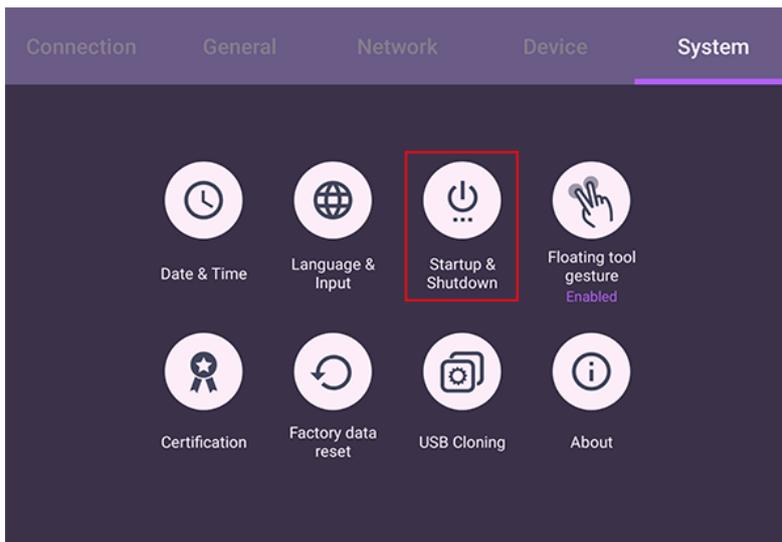


2. Selezionare **Proxy > Manuale**.
3. Inserire le informazioni del server proxy.
4. Selezionare **OK** per salvare le impostazioni.

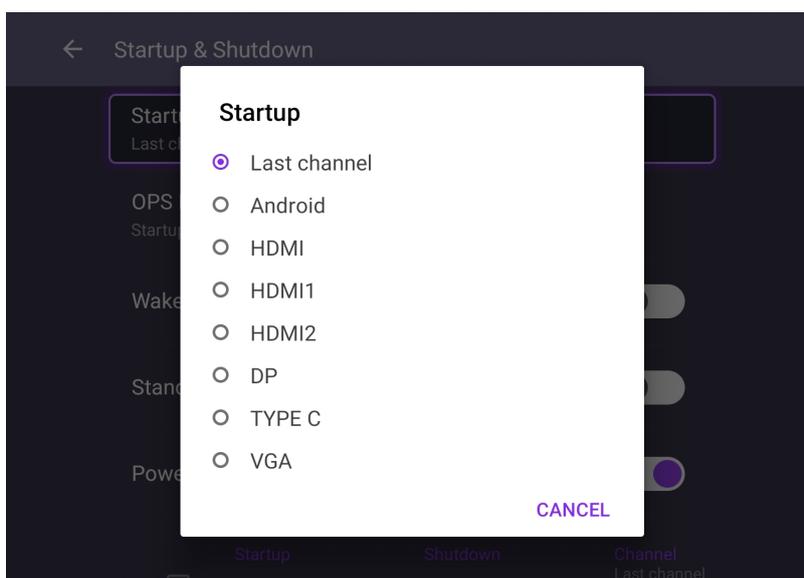
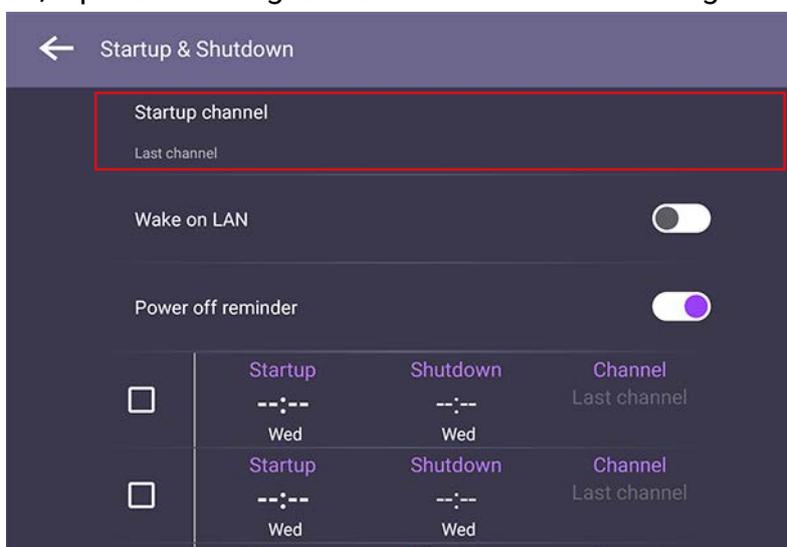


# Avvio e arresto

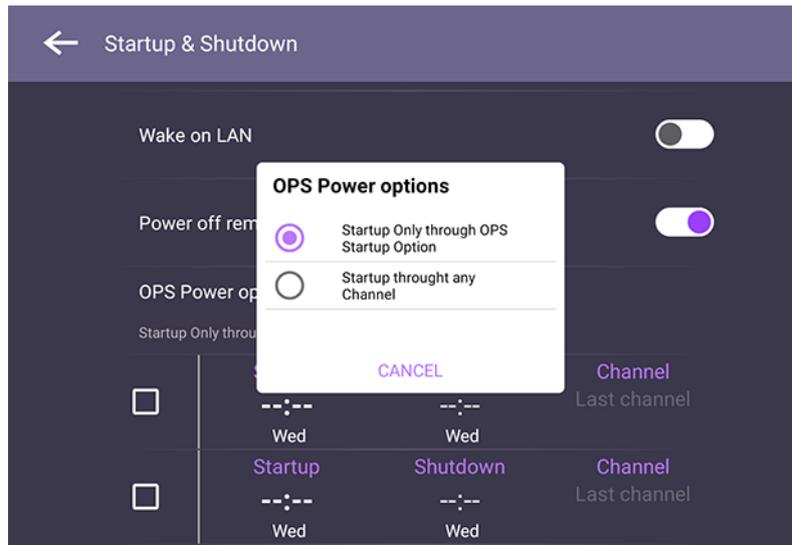
- Andare su **Sistema > Avvio e arresto**.



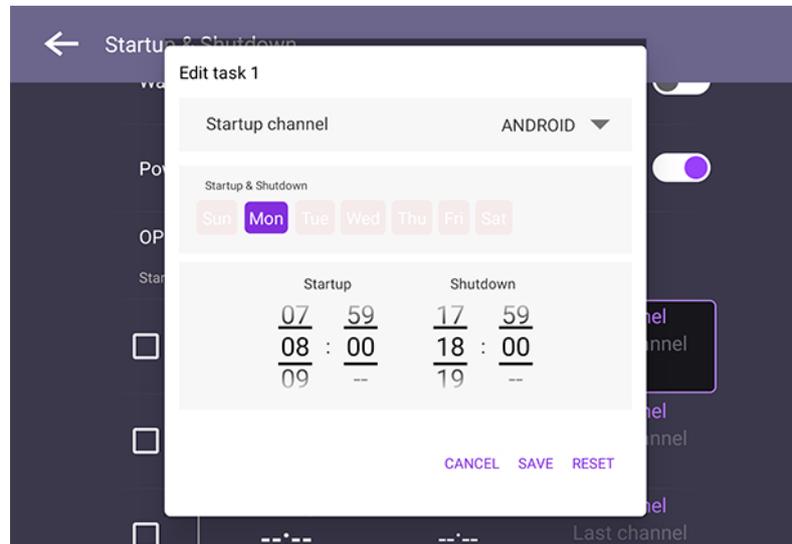
- Per **Canale di avvio**, è possibile scegliere **Ultimo canale** o altre sorgenti.



- Per **Opzioni accensione OPS**, è possibile scegliere **Avvia solo tramite opzione avvio OPS** o **Avvia tramite qualsiasi canale**.



- Per **Promemoria spegnimento**, è possibile impostare l'orario di accensione e spegnimento. Le pianificazioni possono essere eseguite scegliendo i giorni della settimana.



# Interfaccia sistema Android

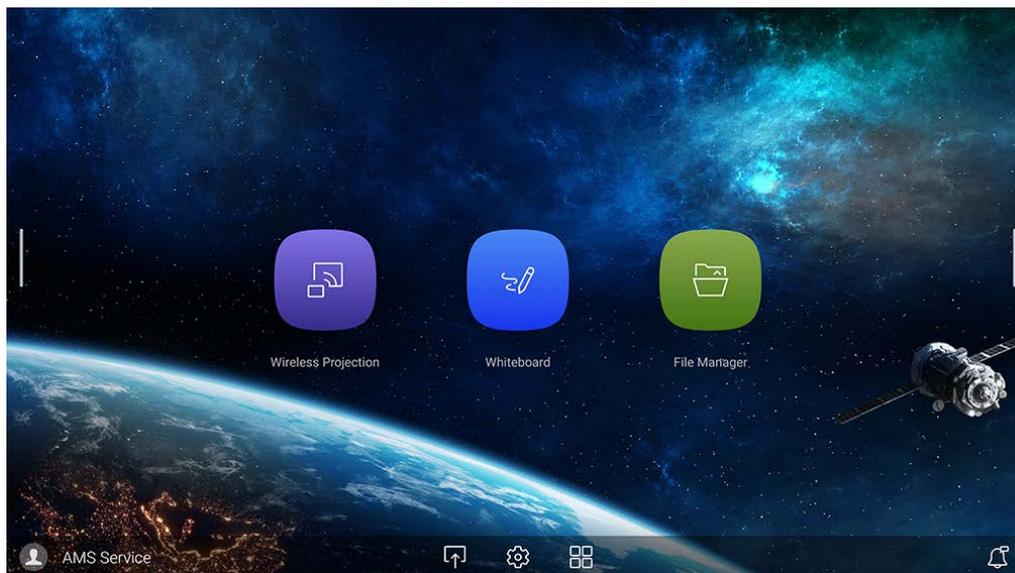


È un sistema operativo Android chiuso. Non è possibile scaricare e usare applicazioni non autorizzate sul sistema.

## Interfaccia principale

Per impostazione predefinita lo schermo avvia l'interfaccia principale di Android. Per scorrere l'interfaccia principale di Android:

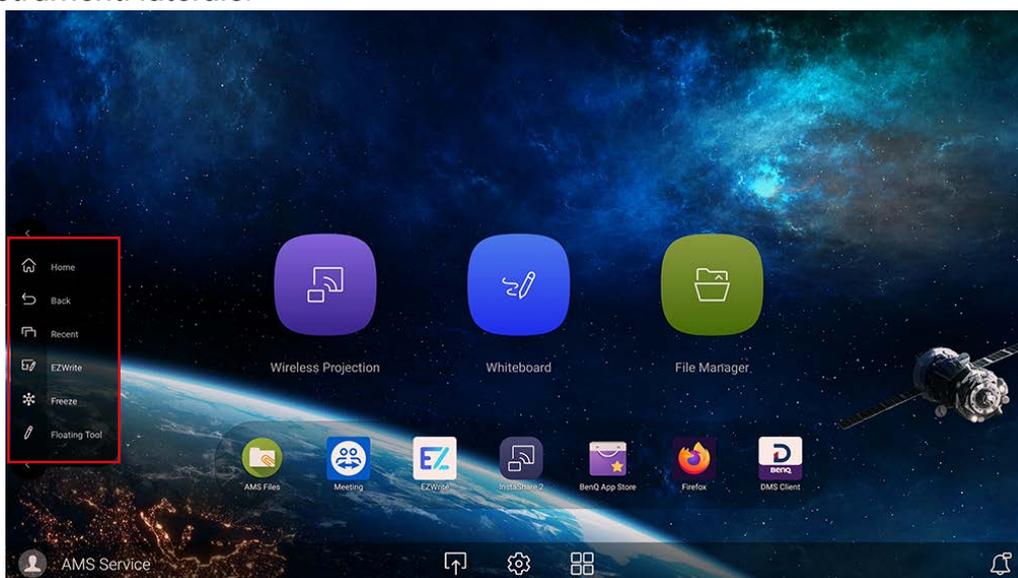
- Premere  sul telecomando o sul pannello frontale per tornare all'interfaccia principale.
- Premere  sul telecomando o trascinare il menu OSD da in basso al centro verso l'alto dello schermo per accedere al menu OSD per selezionare un ingresso.



Icona	Funzione	Descrizioni
	Sorgente	Premere per accedere al menu <b>Connessione</b> per impostare la sorgente di ingresso.
	Imp. OSD	Premere per aprire o chiudere il menu impostazioni OSD.
	Tutte le applicazioni	Premere per accedere a tutte le applicazioni e widget.

## Barra degli strumenti laterale

Toccare le barre laterali a sinistra o destra dell'interfaccia principale di Android per accedere alla barra degli strumenti laterale.



 È possibile trascinare lo strumento in alto o in basso sullo schermo per adattarlo alle proprie preferenze.

Icona	Funzione	Descrizioni
	Home	Toccare per tornare all'interfaccia principale.
	Indietro	Toccare per tornare alla schermata precedente.
	Recente	Toccare per passare alle applicazioni recenti e sorgenti di ingresso.
	EZWrite	Toccare per accedere al software di annotazione EZWrite.
	Blocca	Toccare per bloccare la schermata corrente.
	Strumento mobile	Toccare per aprire lo strumento annotazioni mobili.

## Strumento mobile

Lo strumento mobile EZWrite consente di scrivere o creare rapidamente le annotazioni su qualsiasi schermata mostrata dallo schermo.

Per accedere allo strumento mobile usare uno dei seguenti metodi:

- Nell'interfaccia di Android, toccare la barra degli strumenti laterale.
- In qualsiasi sorgente di ingresso o nell'interfaccia Android, toccare e tenere premute due dita a circa 20-50 mm sullo schermo per più di due secondi per avviare il menu dello strumento mobile come mostrato di seguito.



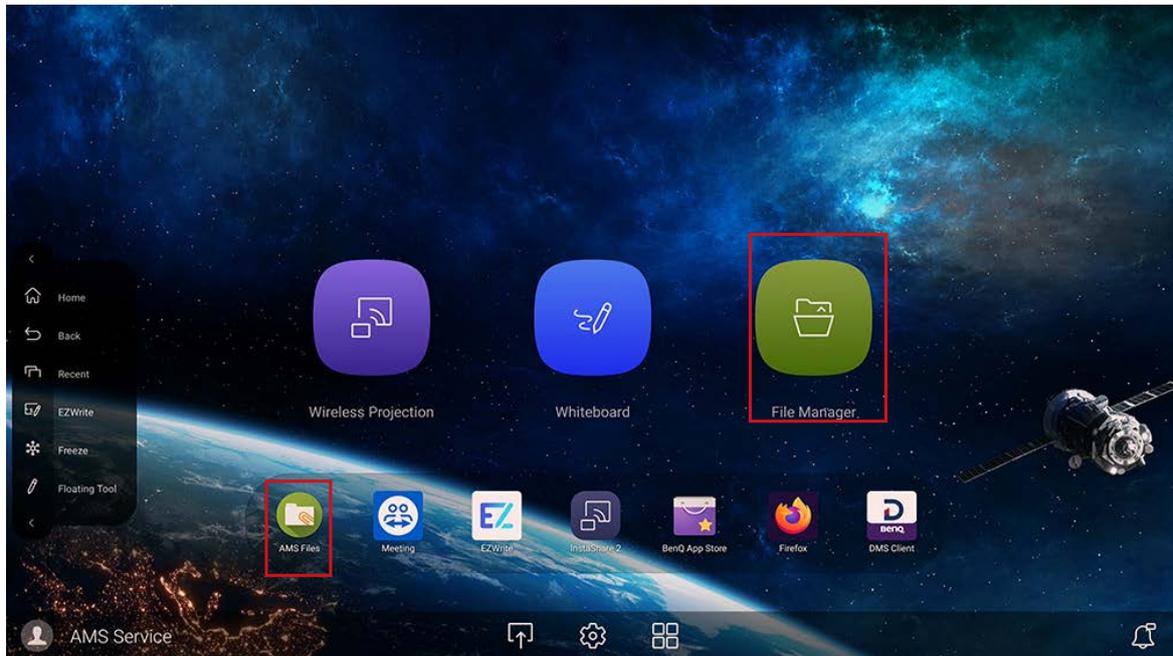
Icona	Funzione	Descrizioni
	Riduci a icona/ Ripristina	Fare clic per ridurre a icona o ripristinare lo strumento mobile.
	Chiudi	Fare clic per chiudere lo strumento mobile.
	Penna	Fare clic per attivare lo strumento Penna.
	Evidenziatore	Fare clic per attivare lo strumento evidenziatore.
	Puntatore laser	Fare clic per attivare il puntatore laser sullo schermo.
	Gomma	Fare clic per cancellare le annotazioni sullo schermo. È possibile usare un dito per cancellare o scegliere di cancellare tutte le annotazioni.
	Casella strumenti	Fare clic per aprire la casella strumento che include gli strumenti Calcolatrice, Timer, Cronometro, Tabellone segnapiunti e Estrazione.
	Registrazione	Fare clic per avviare la registrazione della schermata.
	Istantanea	Fare clic per scattare un'istantanea dello schermo.
	Modalità operativa	Fare clic per nascondere tutte le annotazioni e utilizzare l'interfaccia principale.

# Panoramica della gestione file AMS

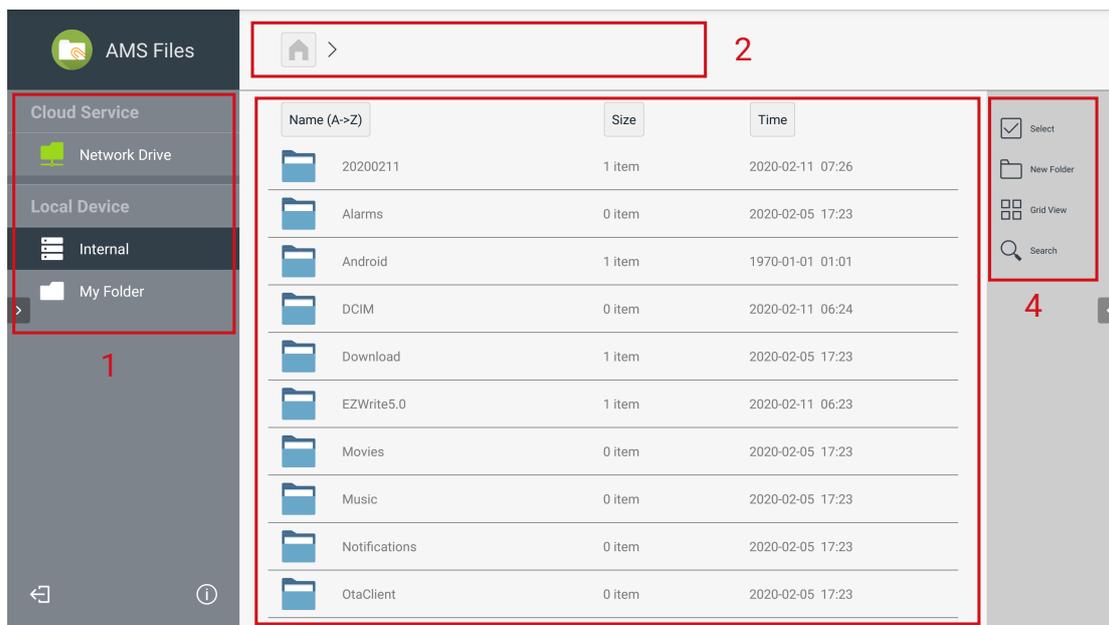
Con questa applicazione, è possibile accedere all'ambiente spazio di lavoro personalizzato e alle impostazioni e gestire i file e gli account su qualsiasi display BenQ a cui è stato eseguito l'accesso.

Per accedere ai file AMS usare uno dei seguenti metodi:

- Toccare il collegamento di gestione file .
- Toccare il collegamento di AMS .



Durante l'accesso, saranno visualizzate quattro parti principali descritte nella tabella di seguito:



	Elemento	Descrizione
1.	Selezione sorgente	È possibile aprire i file dai servizi di archiviazione cloud come <b>Google Drive, Dropbox</b> o <b>Unità di rete</b> . È anche possibile aprire i file dai dispositivi locali come <b>Interno, Cartella personale</b> o USB collegata.
2.	Percorso cartella	In quest'area è possibile scorrere la cartella file.
3.	Elenco file	È possibile vedere un elenco dei file nel dispositivo di archiviazione selezionato.
4.	Scheda operazioni	È possibile modificare i file utilizzando le schede operazioni.



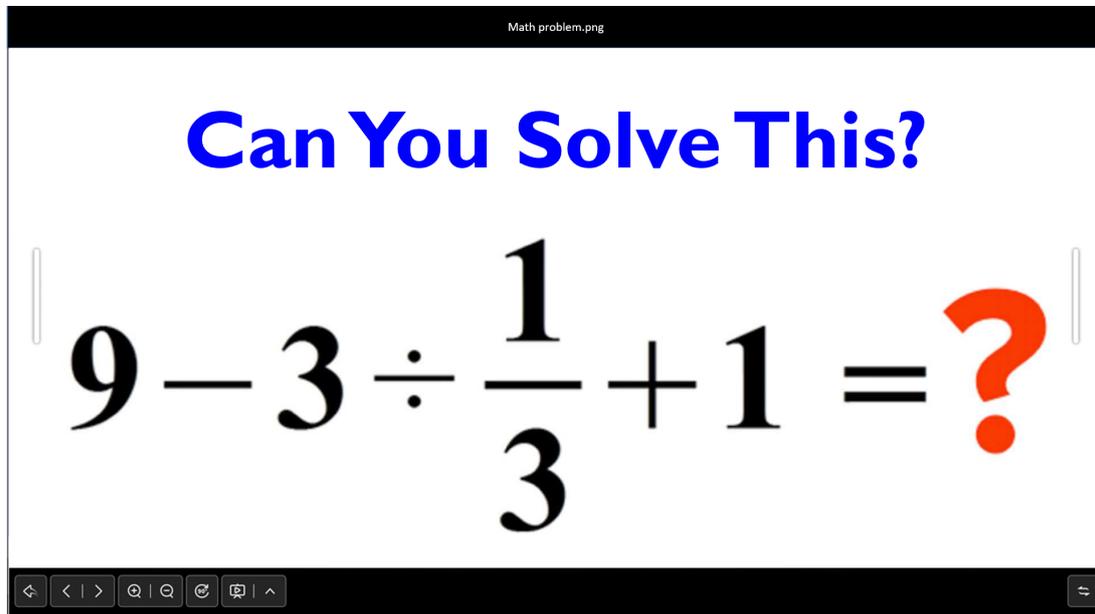
Gli utenti normali possono visualizzare solo i propri file, mentre l'amministratore locale può visualizzare tutti i file degli utenti presenti nel dominio.

## File multimediali

I file multimediali come immagini, file audio e video possono essere riprodotti toccando direttamente l'icona del file.

### Immagine

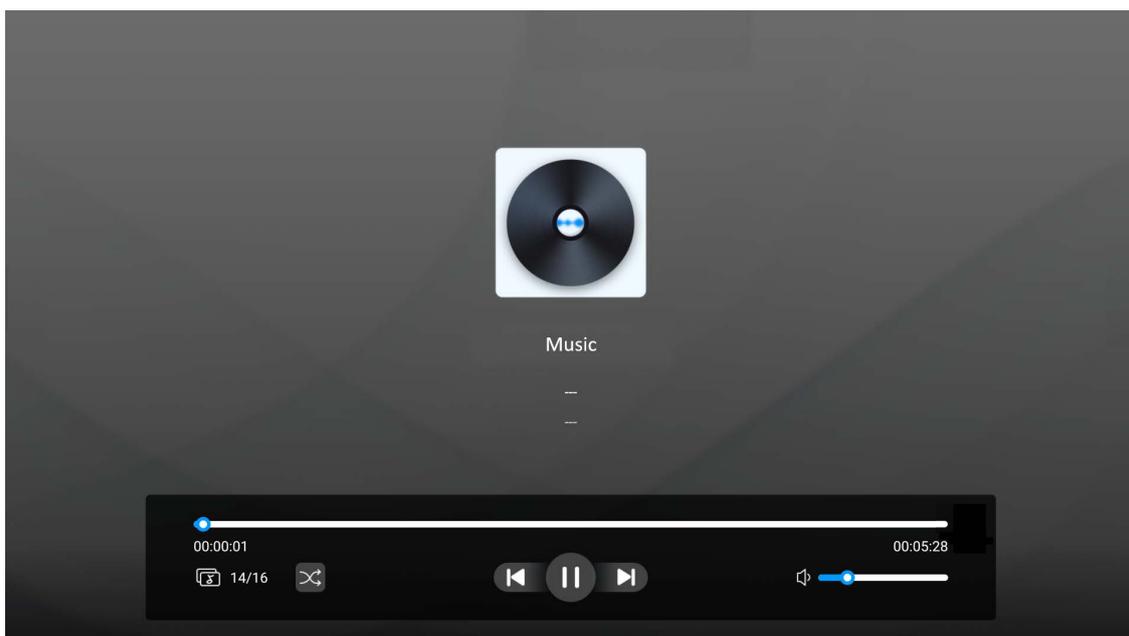
Selezionare il file immagine da mostrare sullo schermo e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
	Chiude il visualizzatore di immagini.
	Riproduce il file immagine successivo/precedente.
	Ingrandisce/riduce l'immagine corrente.
	Ruota l'immagine corrente in senso orario.
	Riproduce in modalità presentazione.
	Apri le impostazioni della presentazione.
	Cambia la posizione della barra degli strumenti.

## Audio/Video

Selezionare il file audio/video da riprodurre sullo schermo e eseguire una delle funzioni mostrate sullo schermo.



Icona	Funzione
	Cambia ciclicamente la modalità.
	Riproduce il file successivo/precedente.
	Riproduce/sospende il file corrente.
	Regola il livello del volume.

## Formato audio supportato (codec)

File	Codec audio	Frequenza di campionamento	Intervallo supportato
MP3 (.mp3)	MPEG1/2 Layer1	16 KHz ~ 48 KHz	32 Kbps ~ 448 Kbps
AVI (.avi)			
ASF (.asf)			
Matroska (.mkv, .mka)			
3GPP (.3gpp, .3gp)			
MP4 (.mp4, .mov, .m4a)			
Flusso di trasporto MPEG (.ts)			
Flusso programma MPEG (.MPG)			
Flusso programma MPEG (.MPEG)			
FLV (.flv)			
WAV (.wav)			
MP3 (.mp3)	MPEG1/2 Layer2	16 KHz ~ 48 KHz	8 Kbps ~ 448 Kbps
AVI (.avi)			
ASF (.asf)			
Matroska (.mkv, .mka)			
3GPP (.3gpp, .3gp)			
MP4 (.mp4, .mov, .m4a)			
Flusso di trasporto MPEG (.ts)			
Flusso programma MPEG (.DAT)			
Flusso programma MPEG (.MPG)			
Flusso programma MPEG (.MPEG)			
FLV (.flv)			
WAV (.wav)			
AVI (.avi)	AAC-LC, HEAAC	8 KHz ~ 48 KHz	HEAAC V1: 6 Kbps~288 Kbps
Matroska (.mkv, .mka)			
3GPP (.3gpp, .3gp)			
MP4 (.mp4)			
MP4 (.m4a)			
Flusso programma MPEG (.MPG)			
Flusso programma MPEG (.MPEG)			
FLV (.flv)			
WMV (.wav)	FLAC	8 KHz~96 KHz	<1,6 Mbps
Matroska (.mkv, .mka)			
Matroska (.mkv, .mka)	OPUS	8 KHz ~ 48 KHz	6 Kbps~510 Kbps

## Formato video supportato (codec)



Per riprodurre un video 4K, copiare il file sul display BenQ invece di utilizzare una penna USB tramite la porta USB 2.0.

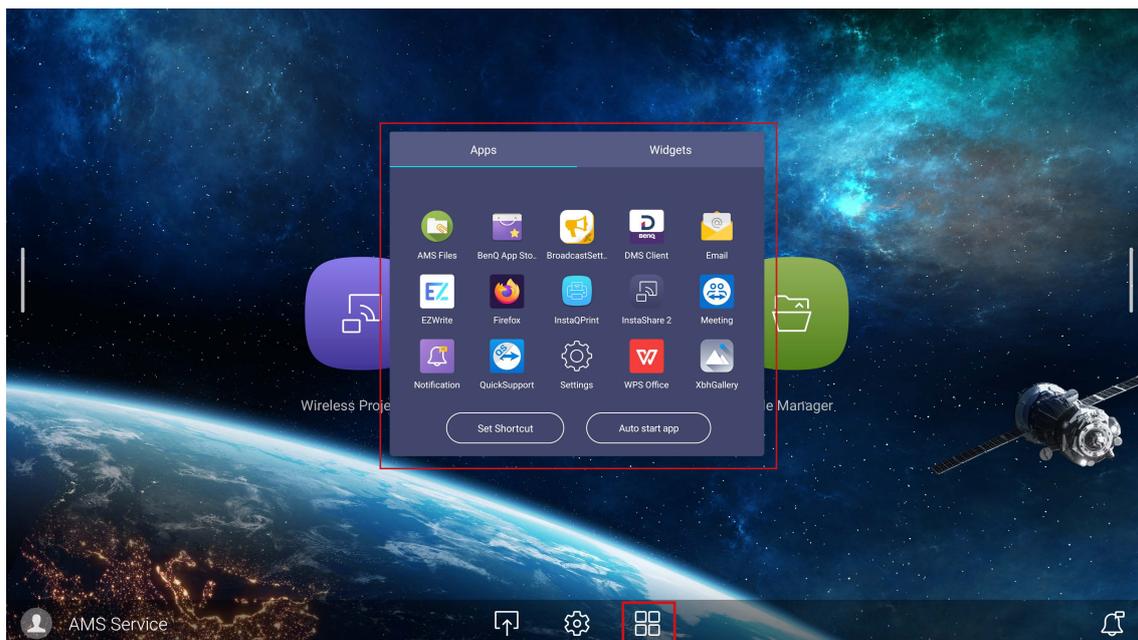
File	Codec video	Velocità in bit	Risoluzione
MKV (.mkv)	VP9	100 Mbps	3840x2160 a 60fps 3840x2160 a 30fps
WebM (.webm)			
MP4 (.mp4)			
MP4 (.mp4)	HEVC/H.265	100 Mbps	3840x2160 a 60fps 3840x2160 a 30fps
.mov			
Flusso di trasporto MPEG (.ts)			
MKV (.mkv)			
Flusso programma MPEG .DAT	MPEG1/2	80 Mbps	1920x1080 a 60fps
.VOB			
.MPG			
.MPEG			
Flusso di trasporto MPEG .ts			
.trp			
.tp			
MP4 .mp4			
.mov			
3GPP .3gpp			
.3gp			
MKV (.mkv)			
MP4 .mp4	H.263	40 Mbps	1920x1080 a 60fps
.mov			
BGPP .3gpp			
.3gp			
AVI (.avi)			
MKV (.mkv)			
FLV (.flv)	H.264	135 Mbps	4096x2304 a 60fps
MP4 .mp4			
.mov			
Flusso di trasporto MPEG .ts			
.trp			
.tp			
AVI (.avi)			

File	Codec video	Velocità in bit	Risoluzione
3GPP (.3gpp, .3gp)	AVS	50 Mbps	1920x1080 a 60fps
MP4 (.mp4, .mov)			
Flusso di trasporto MPEG (.ts, .trp, .tp)			
ASF (.asf)	WMV3	40 Mbps	1920x1080 a 60fps
AVI (.avi)			
MKV (.mkv)			
WMV (.wmv)			
Flusso di trasporto MPEG (.ts)	VC1	40 Mbps	1920x1080 a 60fps
ASF (.asf)			
WMV (.wmv)			
AVI (.avi)			
MKV (.mkv)			
WebM (.webm)	VP8	50 Mbps	1920x1080 a 60fps

### Formato foto supportato (codec)

File	File	Risoluzione
.jpeg/jpg	JPEG	15360×8640
		1024×768
.png	PNG	9600×6400
		1200×800
.bmp	BMP	9600×6400
.gif	GIF	6400×4800
		640×480

# Applicazioni

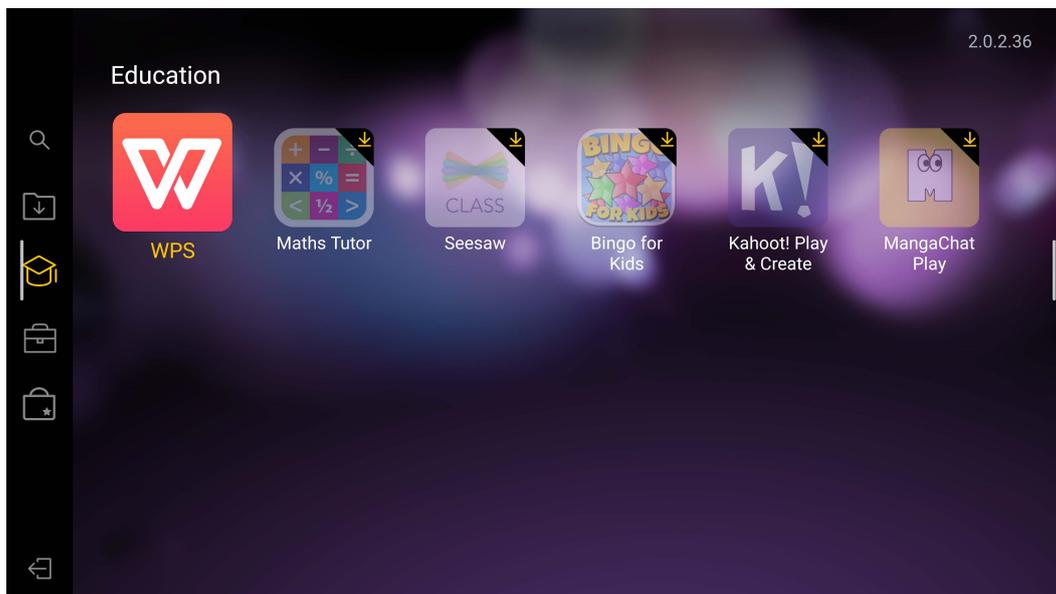


Toccare l'applicazione desiderata per avviarla.

Nome applicazione	Descrizione
BenQ App Store (  )	Consente di scaricare le applicazioni consigliate. Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">BenQ App Store a pagina 47</a> .
BenQ Notification (  )	Consente di ricevere le notifiche per l'aggiornamento delle applicazioni esistenti e le informazioni delle nuove applicazioni disponibili per il download.
EZWrite 6 (  )	Una soluzione lavagna software interattiva che trasforma il display in una tela digitale.
InstaShare 2 (  )	Consente il mirroring dello schermo e il controllo touch per le riunioni in collaborazione. Per ulteriori informazioni consultare <a href="#">InstaShare 2 a pagina 48</a> .
InstaQPrint (  )	Consente di stampare un file o immagine del sito Web usando una stampante Wi-Fi o remota.
TeamViewer Meeting (  )	Offre l'accesso alle riunioni di gruppo immediate o pianificate con altri utenti di TeamViewer Meeting.

# BenQ App Store

Toccare  per avviare **BenQ App Store**. Con questa applicazione è possibile visualizzare le applicazioni consigliate da BenQ per il download.



Toccare la categoria sul pannello di sinistra per scorrere le applicazioni consigliate.

Funzione	Descrizione
Cerca (  )	Ricerca l'applicazione.
Centro aggiornamento (  )	Consente di aggiornare l'applicazione BenQ Store.
Istruzione (  )	Elenca le applicazioni consigliate nella categoria Istruzione.
Corporation (  )	Elenca le applicazioni consigliate nella categoria Corporation.
BenQ App (  )	Elenca le applicazioni BenQ disponibili.
Esci (  )	Chiude BenQ Store.

# InstaShare 2

**InstaShare 2** (📶) è una soluzione basata su software per la collaborazione multi utente che consente di condividere i contenuti con tutti i dispositivi presenti nella riunione tramite wireless. Usare uno di questi metodi per accedere a **InstaShare 2**:

- Nell'interfaccia principale di Android, selezionare **Proiezione wireless** (📶).
- Selezionare Tutte le applicazioni (🗄️) > **InstaShare 2** (📶).

🔑 Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.

Quando si accede a **InstaShare 2**, l'interfaccia principale è mostrata come segue:



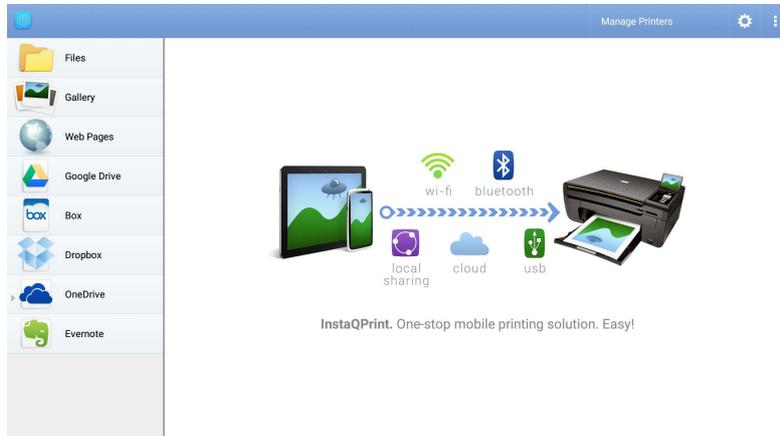
N.	Funzione	Descrizione
1	Finestra del tutorial	Seguire la guida per collegare e associare il dispositivo con il display. Selezionare il tipo di sistema operativo del dispositivo per visualizzare il tutorial per la proiezione.
2	Finestra informazioni	Mostra il nome del display, il codice di associazione e la password di collegamento durante la presentazione.
3	Finestra controlli host	Consente di controllare l'intera sessione e le azioni dei partecipanti. È anche possibile installare l'app <b>InstaShare 2</b> per gestire da remoto la sessione della riunione.

# InstaQPrint

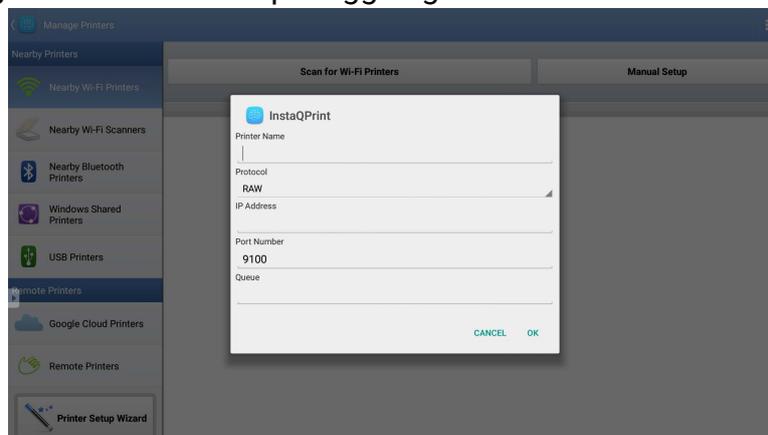
Toccare  per avviare InstaQPrint. Con questa applicazione, è possibile stampare un file o immagine del sito web utilizzando una stampante Wi-Fi o remota.



- Prima di avviare l'applicazione, assicurarsi che lo schermo sia collegato correttamente a Internet.
- Per l'elenco di stampanti supportate, vedere [https://printhead.com/list\\_of\\_supported\\_printers.php](https://printhead.com/list_of_supported_printers.php).



1. Toccare l'opzione sul pannello sinistro e scorrere fino a e selezionare il file, foto, pagina o immagine desiderata da stampare.
2. Toccare **Gestisci stampanti** per scegliere quale stampante usare.
3. Per selezionare una stampante:
  - Toccare un'opzione dall'elenco delle stampanti disponibili sul pannello sinistro.
  - Toccare **Ricerca stampanti Wi-Fi** per cercare automaticamente le stampanti.
  - Toccare **Configurazione manuale** per aggiungere manualmente una nuova stampante.



# Informazioni sul prodotto

## Specifiche

Elemento		Specifiche RE6503A / RE7503A / RE8603A
Pannello	Dimensione	RE6503A: 65" / RE7503A: 75" / RE8603A: 86"
	Sorgente luminosa	DLED
	Formato	16:9
	Risoluzione	3840 x 2160
	Pixel pitch (mm)	RE6503A: 0,372 (O) x 0,372 (V) RE7503A: 0,4296 (O) x 0,4296 (V) RE8603A: 0,4935 (O) x 0,4935 (V)
	Luminosità con vetro (Tipica)	400 (tipica)
	Luminosità senza vetro (Tipica)	450 (tipica)
	Contrasto (Tipica)	1200:1
	Angolo di visualizzazione	178
Touch	Tecnologia	IR
	Metodo touch	Dita e penna
	Sistema	Windows 7/8/10/11   Mac OS X   Chrome OS   Linux   Android
	Punti di tocco	40 punti di tocco
	Dimensione minima oggetto	3,0 mm, supporta la scrittura con 2 penne con 2 colori contemporaneamente
	Tempo di risposta	<8 ms
	Precisione	±1,5 mm, 90% dell'area
	Vetro	Spessore 3,2 mm, AG, matita 9H

Elemento		Specifiche RE6503A / RE7503A / RE8603A
Connettori	Ingresso HDMI	Posteriore: 2, Anteriore: 1 (2.0)
	Ingresso VGA	1
	Ingresso audio PC (ingresso audio da 3,5mm)	1
	SPDIF (Ottico)	1
	Uscita audio (cuffie da 3,5mm)	1
	USB 2.0 (Tipo A) (OPS/ Flusso esterno)	I/O anteriore: 1
	USB 3.0 (Tipo A) (OPS/ Flusso esterno)	I/O anteriore: 1, I/O posteriore: 1
	USB 3.0 (Tipo A)	I/O posteriore: 1
	Uscita touch USB (OPS/ Mic con pass through esterno/Fotocamera/USB)	Anteriore: 1 (USB 2.0)
	Uscita touch USB	Posteriore: 1 (USB 2.0)
	RS232	1
	LAN (RJ45)	OPS: 10M/100M/1000M Android: 10M/100M/1000M 1 ingresso LAN / 1 uscita LAN
	USB 2.0 (Tipo C)	I/O anteriore: 1 (trasferimento dati a 480Mbps/ video/audio/tocco/alimentazione (15W))
	Sistema Android	Versione sistema
CPU		4 A55
GPU		G52 2EE MC1
RAM		4 GB
ROM		32 GB
Video/Audio	Tipo di altoparlante	Altoparlante integrato
	Potenza in uscita	2 da 20W (Max.)
Alimentazione	Requisiti alimentazione	CA 100V-240V, 50/60 Hz
	Potenza in standby	<0,5W
	Consumo energetico massimo (W)	RE6503A: 380W RE7503A: 430W RE8603A: 500W
	Riattivazione	LAN/HDMI/VGA
Altro	Sensori luce	Sì

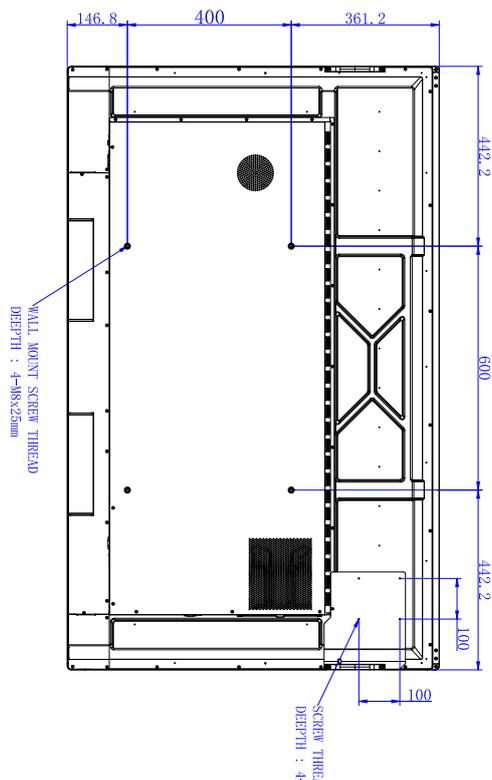
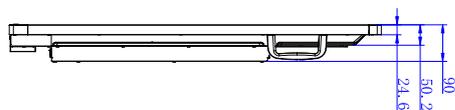
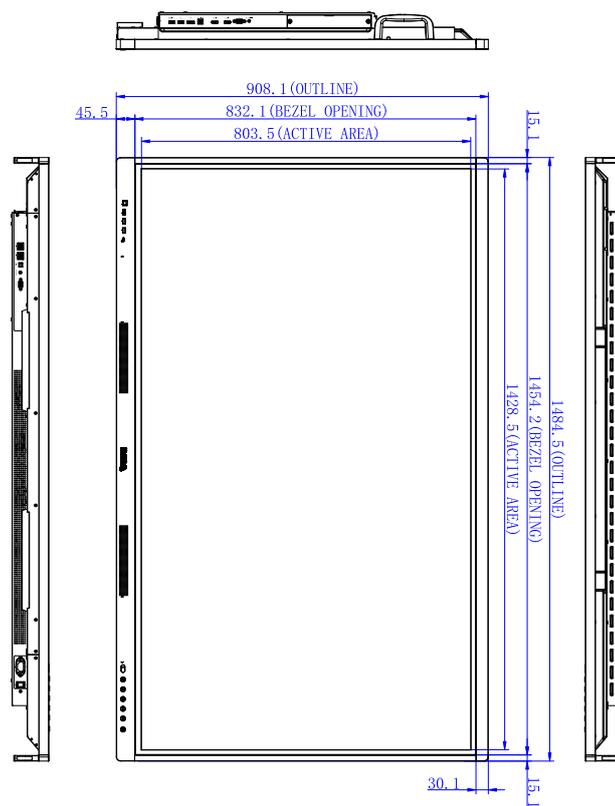
Elemento	Specifiche	
	RE6503A / RE7503A / RE8603A	
Specifiche meccaniche	Dimensioni (LxAxP)	RE6503A: 1484,5 x 908,1 x 90 mm RE7503A: 1705,7 x 1032,3 x 90,2 mm RE8603A: 1953 x 1172,3 x 90,2 mm
	Dimensioni (Confezione) (LxPxA)	RE6503A: 1620 x 1030 x 195 mm RE7503A: 1880 x 1160 x 195 mm RE8603A: 2090 x 1285 x 215 mm
	Peso netto	RE6503A: 36,8 kg RE7503A: 50,4 kg RE8603A: 63,1 kg
	Peso lordo	RE6503A: 51,9 kg RE7503A: 66,5 kg RE8603A: 81,1 kg
	Spessore del macchinario e montaggio a parete	Montaggio a parete (Montaggio VESA)
	VESA per NUC	100 x 100 mm
	Specifiche vite per aggancio a parete	4 M8*25L
	VESA	RE6503A: 600 x 400 mm RE7503A: 800 x 400 mm RE8603A: 800 x 400 mm
Accessori	Cavo di alimentazione in base alla regione	1 da 3M
	Cavo VGA	1 da 3M
	Cavo USB (Tipo A-Tipo B)_ USB 2.0	1 da 3M
	Cavo Tipo C	1 da 1,5M
	Cavo HDMI	1 da 3M
	Penna per scrittura	2 pezzi
	Montaggio a parete	1
	Telecomando	1 pezzi
Caratteristiche	Impostazione immagine	Sì
	Controllo sorgente/volume	Sì
	Collegamento a margherita HDMI	Sì
	Controllo RS232	Sì
	Miglioramento nitidezza	Sì
	Prova conservazione immagine	Sì
	HDMI-HDCP	Sì (2.0)
	Elaborazione colori a 8 Bit	Sì

Elemento		Specifiche RE6503A / RE7503A / RE8603A
Funzioni (continua)	Impostazione OSD parete video	No
	Sensore luce ambientale	Sì
	Tempo di accensione totale	Sì
	Controllo CEC	Sì
	Funzione RTC	Sì
	Aggiornamento firmware	Sì (USB, OTA)
	Blocco/Vuoto	Sì
	I/O anteriore	Sì
	Menu avanzato (Menu debug)	Sì
	Bridging LAN doppia	Sì
	Cambio automatico porta USB pubblica	Sì
	Rivelazione automatica canale	Sì
	Loop di tutti i canali tramite HDMI	Sì
	Blocco pulsante	Sì
	Blocco canale	Sì (modalità segnaletica)
	Blocco schermo	Sì
Barra laterale dinamica	Sì	
Ambiente	Temperatura operativa	0 - 40°C
	Umidità operativa	20 - 85% (senza condensa)
	Temperatura di stoccaggio	-10 - 60°C
	Umidità di stoccaggio	10 - 90% (senza condensa)
	Orientamento schermo	Solo orizzontale



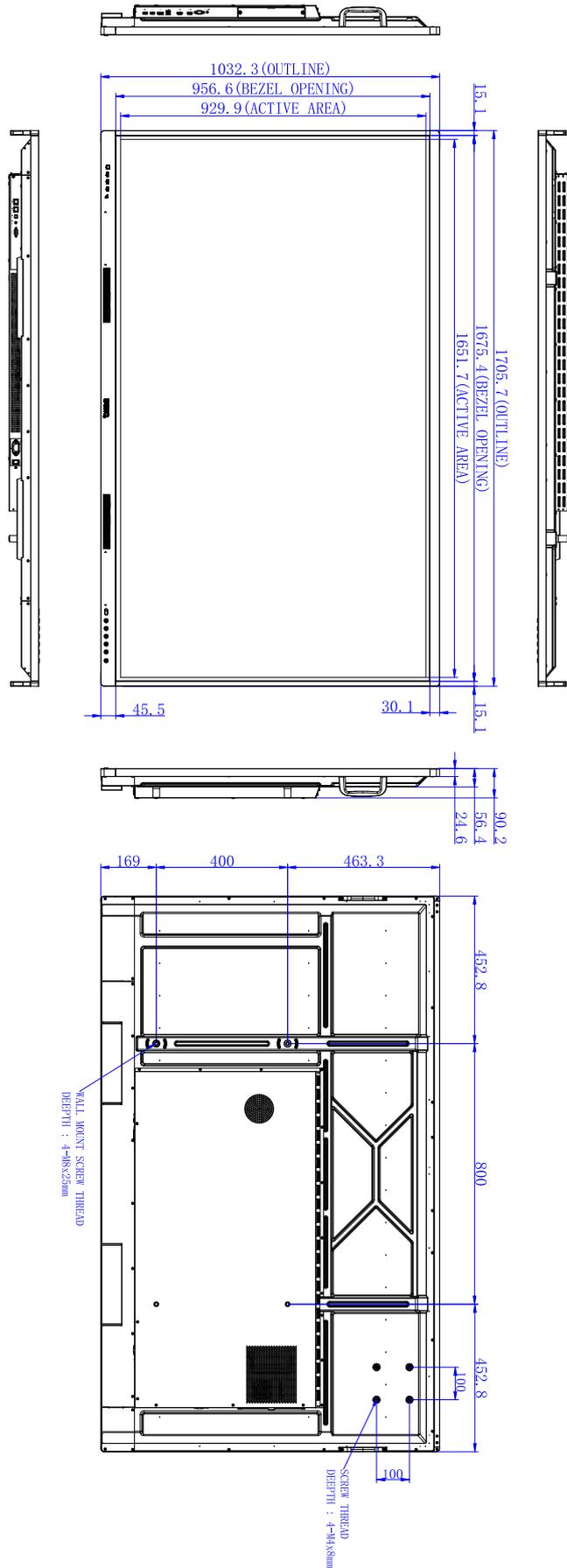
- Le specifiche e le funzioni sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
- OPS deve essere dotato di alloggiamenti resistenti al fuoco.

# Dimensioni (RE6503A)



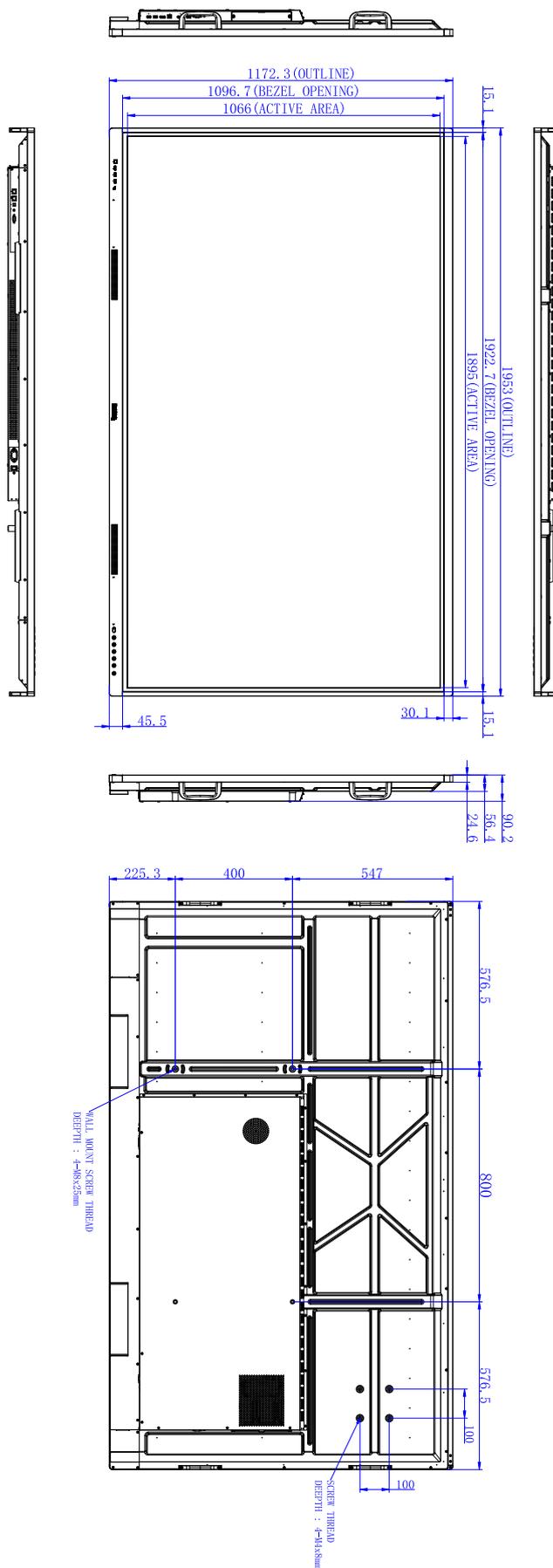
Unità: mm

# Dimensioni (RE7503A)



Unità: mm

# Dimensioni (RE8603A)



Unità: mm

## Risoluzione supportata per il segnale in ingresso

Risoluzione	Sorgente ingresso			
	TYPE C	VGA	HDMI 2.0	DP
800 x 600 a 60Hz		○	○	
1024 x 768 a 60Hz		○	○	
1280 x 1024 a 60Hz		○	○	
1360 x 768 a 60Hz		○	○	
1366 x 900 a 60Hz		○	○	
1680 x 1050 a 60Hz		○	○	
1920 x 1080 a 60Hz	○	○	○	○
3840 x 2160 a 30Hz	○		○	○
3840 x 2160 a 50Hz	○		○	○
3840 x 2160 a 60Hz	○		○	○
480i (60Hz)			○	○
480p (60Hz)			○	○
576i (50Hz)			○	○
576p (50Hz)			○	○
720p (50Hz)			○	○
720p (60Hz)			○	○
1080i (50Hz)			○	○
1080i (60Hz)			○	○
1080p (50Hz)			○	○
1080p (60Hz)			○	○



- ○: supportato
- Vuoto: non supportato

# Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Nessuna immagine	<p>Verificare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lo schermo è acceso? Controllare l'indicatore di accensione dello schermo.</li><li>• Il dispositivo sorgente del segnale è acceso? Accendere il dispositivo e riprovare.</li><li>• Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.</li><li>• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare <a href="#">Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 57</a> per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.</li><li>• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul lettore DVD o disco Blu-ray? Consultare <a href="#">Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 57</a> per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.</li></ul>
Nessun suono	<p>Verificare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• È stata attivata la funzione di disattivazione dell'audio sullo schermo o sul dispositivo sorgente in ingresso? Disattivare la funzione di disattivazione dell'audio o aumentare il livello del volume dell'audio e riprovare.</li><li>• Sono presenti cavi non collegati? Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente.</li></ul>
L'immagine di ingresso del computer ha un aspetto strano	<ul style="list-style-type: none"><li>• È stata scelta una risoluzione di uscita non supportata sul computer? Consultare <a href="#">Risoluzione supportata per il segnale in ingresso a pagina 57</a> per selezionare una risoluzione supportata e riprovare.</li><li>• Usare la funzione <b>Auto</b> (solo VGA) per consentire allo schermo di ottimizzare automaticamente la visualizzazione dell'immagine del computer.</li><li>• Se il risultato della funzione <b>Auto</b> non è soddisfacente, usare le funzioni <b>Fase</b>, <b>Posizione O</b> e <b>Posizione V</b> per regolare manualmente l'immagine.</li></ul>
I pulsanti del telecomando non funzionano	I pulsanti del telecomando sono bloccati? Sbloccare i pulsanti e riprovare.

Problema	Soluzione
Il telecomando non funziona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La funzione telecomando è stata bloccata? Sbloccare la funzione e riprovare.</li> <li>• Verificare che l'orientamento della batteria sia corretto.</li> <li>• Verificare la carica delle batterie.</li> <li>• Verificare la distanza e l'angolazione dallo schermo.</li> <li>• Verificare che il telecomando sia puntato correttamente verso la finestra del sensore telecomando dello schermo.</li> <li>• Verificare che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e la finestra del sensore telecomando.</li> <li>• Verificare che la finestra del sensore telecomando non sia esposta a luce fluorescente o alla luce diretta del sole.</li> <li>• Verificare la presenza di dispositivi (computer o PDA) nelle vicinanze che possano trasmettere segnali infrarossi che possono causare interferenze alla trasmissione del segnale tra il telecomando e lo schermo. Disattivare la funzione infrarossi di tali dispositivi.</li> </ul>
Telecomando non funzionante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare la presenza di oggetti tra il telecomando e il ricevitore telecomando della TV che possono impedire il funzionamento del telecomando.</li> <li>• Verificare che l'elettrodo della batteria nel telecomando sia corretto.</li> <li>• Verificare se è necessario sostituire la batteria del telecomando.</li> </ul>
Il dispositivo si spegne automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare se è impostata o meno la sospensione.</li> <li>• Verificare che non siano presenti interruzioni di alimentazione nascoste.</li> <li>• Verificare che non sia impostato lo spegnimento automatico del segnale.</li> </ul>
Segnale fuori campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che lo schermo sia impostato correttamente.</li> <li>• Verificare che la risoluzione sia la migliore.</li> <li>• Regolare la sincronizzazione di linea e campo nel menu.</li> </ul>
Lo sfondo presenta linee verticali e righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare la correzione automatica nel menu.</li> <li>• Regolare la posizione clock e fase nel menu.</li> </ul>
Immagine poco colorata o colori errati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il VGA sia collegato correttamente o che non presenti problemi di qualità.</li> <li>• Regolare la cromaticità e la luminosità o il contrasto nel menu.</li> </ul>
Il formato di visualizzazione non è supportato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare la correzione automatica nel menu.</li> <li>• Regolare la posizione clock e fase nel menu.</li> </ul>
Funzione touch non valida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il driver touch sia installato e in uso.</li> <li>• Verificare che la dimensione dell'articolo toccato sia adeguata al dito.</li> </ul>
Posizione touch errata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il driver sia installato correttamente e apportare le modifiche.</li> <li>• Verificare che la penna touch sia rivolta verso lo schermo.</li> </ul>

Problema	Soluzione
Nessuna immagine e nessun suono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il dispositivo sia stato avviato.</li> <li>• Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente e che l'INGRESSO sia corrispondente.</li> <li>• Se in modalità computer interno, verificare che il computer interno sia stato avviato.</li> </ul>
Strisce orizzontali o verticali o immagini distorte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente.</li> <li>• Verificare se attorno al dispositivo sono posizionati un'altra apparecchiatura elettronica o strumenti di alimentazione.</li> </ul>
Nessun colore, colori tenui o immagine tenue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare la cromaticità e la luminosità o il contrasto nel menu.</li> <li>• Verificare che il cavo di segnale sia collegato correttamente.</li> </ul>
Immagine senza suoni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il pulsante di disattivazione dell'audio non sia premuto.</li> <li>• Premere <b>VOL+/VOL-</b> per regolare il volume.</li> <li>• Verificare che l'audio sia collegato correttamente.</li> </ul>
Audio solo da un altoparlante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare il bilanciamento nel menu.</li> <li>• Verificare che il pannello di controllo dell'audio del computer non sia impostato su un solo canale audio.</li> <li>• Verificare che l'audio sia collegato correttamente.</li> </ul>
Uscita VGA senza audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il cavo cuffie del dispositivo esterno sia collegato.</li> </ul>